



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Vlinderhoeve (KDV)

Bouwmeestershoeve 100

7326 RN Apeldoorn

Registratienummer 487122471

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	01-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-11-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	13
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Kinderdagverblijf De Vlinderhoeve maakt onderdeel uit van Fris! Kinderdagverblijven. Fris! Kinderdagverblijven heeft meerdere locaties in Apeldoorn.

De Vlinderhoeve bestaat uit 3 stamgroepen waaronder twee verticale groepen en een babygroep. Opvang wordt op deze locatie verzorgd door een enthousiast en zelfstandig team.

Zowel de locatie-verantwoordelijke als de aanwezige beroepskrachten hebben zich coöperatief opgesteld tijdens het inspectiebezoek.

De inspectie is op een prettige manier verlopen.

Inspectiegeschiedenis:

- Jaarlijkse inspectie 2016: Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan;
- Jaarlijkse inspectie 2017: Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan;
- Jaarlijkse inspectie 2018: Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan;
- Er is een wijziging kindplaatsen doorgevoerd van 40 naar 44 kindplaatsen, deze is positief bevonden;
- Jaarlijkse inspectie 2019: Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan.

Voortgang

Uit het huidige onderzoek blijkt dat de houder niet aan alle onderzochte kwaliteitseisen voldoet. Er is een overtreding geconstateerd op het domein veiligheid en gezondheid.

Een toelichting is te lezen in het onderliggende rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Fris Kinderdagverblijven, de organisatie waaronder deze locatie valt, kent een algemeen pedagogisch beleidsplan (versie: januari 2021). Daarnaast worden locatie gebonden onderdelen in het pedagogisch werkplan (versie: januari 2021) uitgewerkt. Uit de praktijkobservatie blijkt dat er conform het pedagogisch beleid en werkplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de ochtend plaats. Alle groepen zijn gezien.

Geobserveerd zijn onder andere de volgende momenten:

- Vrij spel;
- Tafelmoment.

Observatie A:

De beroepskrachten communiceren met de kinderen, de beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen, er heerst een ontspannen, open sfeer op de groep.

In de ochtend worden kinderen binnengebracht. De beroepskrachten nemen de tijd voor de overdracht met de ouders en het afscheid. De beroepskracht neemt een kind mee aan de hand om haar spullen (jas en tas) op te bergen.

Op de groepen is gezien dat de kinderen zich op hun gemak voelen. Ze komen tot spel en genieten van de dingen die gebeuren. Ook zoeken ze beroepskrachten op voor een knuffel, of om samen een spelletje te doen. Kinderen laten emoties zien die passend zijn bij de situatie.

De beroepskrachten passen hun lichaamshouding aan door op ooghoogte met de kinderen te praten. Dit in een taal die past bij de leeftijdsgroep.

De beroepskrachten reageren op de signalen en geluiden van baby's door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien. Ze lokken dit contact uit door mee te spelen.

Het dagschema bestaat uit vaste dagelijkse routines en activiteiten in herkenbare en vertrouwde volgorde. Dit biedt houvast voor de kinderen. Het laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties zoals het vieren van een verjaardagsfeestje.

Observatie aspect B

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

De groepen hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor leuke nieuwe situaties die kansen bieden voor een gesprek of leermoment. Tijdens de observatie wordt het dagritme samen met de kinderen doorgenomen, hiervoor worden de dagritmekaarten gebruikt. Ook de dagen van de week komen aan bod en er wordt een liedje gezongen.

De beroepskracht vraagt aan een kind: "X, wil jij even kijken welk weer het is vandaag?"

Onder het fruiteten worden leermomenten gecreëerd. De beroepskracht vraagt aan de kinderen: "Wat heb ik in mijn hand?" De kinderen roepen tegelijk: "Een mes." De beroepskracht geeft aan dat ze dat niet bedoelt, maar het stuk fruit dat ze in haar hand heeft. De kinderen weten dat het een banaan is. De beroepskracht pakt het volgende stuk fruit en vraagt: "Wat is dit?" Vervolgens vraagt ze: "Welke kleur heeft de peer?"

De kinderen gedragen zich zelfstandig bij het uitvoeren van activiteiten, zoals naar het toilet gaan, zelf fruit eten en samen opruimen.

Na het fruiteten leest de beroepskracht een verhaaltje (over dieren) voor. Ze betreft de kinderen bij het verhaal door vragen te stellen als: "Wie flappert er met zijn oren?" De beroepskracht op de babygroep zit bij de kinderen op de grond. Een kind komt met een boekje naar haar toe. De beroepskracht vraagt: "Wat heb jij daar voor boekje?" Vervolgens zet de beroepskracht het kind bij haar op schoot om samen het boekje te lezen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (1-11-2021)
- Interview (aanwezige beroepskrachten op 1-11-2021)
- Observatie(s)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het locatiebezoek is het personenregister kinderopvang ingezien. De aanwezige beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke van de kinderopvang zijn op de dag van inspectie gecontroleerd. Ze zijn ingeschreven, goedgekeurd en gekoppeld aan de houder in het personenregister.

Opleidingseisen

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een geldende beroepskwalificatie.

Van deze beroepskrachten was het mogelijk om het diploma's op locatie in te zien. De diploma's zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao-kinderopvang een kwalificatie geven.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker van deze locatie beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie zijn aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Leeftijd kinderen	Aantal beroepskrachten aanwezig	Aantal beroepskrachten nodig
Geel	11/10	0-1,5 jr.	3	3
Blauw	13/13	1-4 jr.	2	2
Groen	13/13	1-4 jr.	2	2

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette pedagogisch medewerkers is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR). Uit de presentielijsten en het personeelsrooster blijkt dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderen worden opgevangen in de volgende stamgroepen:

Groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd kinderen
Geel	12	0-1,5 jr.
Blauw	13	1-4 jr.
Groen	13	1-4 jr.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (1-11-2021)
- Interview (aanwezige beroepskrachten op 1-11-2021)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De locatieverantwoordelijke heeft de volgende documenten via de mail aangeleverd of op locatie laten zien;

- Protocol veilig slapen (versie: 2021);
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid (versie 2021).
- EHBO-certificaten.

Situatie tijdens de observatie op 1-11-2021:

Slapen

Op de babygroep is een leanderwieg aanwezig. Tijdens de observatie ligt hierin een baby te slapen. Het gordijntje om de wieg heen is dicht. In het gesprek geeft de beroepskracht aan dat jonge baby's in de leanderwieg mogen slapen, mits de ouders hiervoor schriftelijk toestemming geven.

In het veilig slapen protocol staat het volgende over de wieg beschreven:

Slapen in een baby (hang) wiegje:

Voor jonge baby's die moeilijk tot slaap komen in een bed op de slaapkamer, is er (op sommige locaties) een speciaal baby (hang)wiegje op de groep dat kleiner van afmeting is en waarin de baby op de groep toch wat tot rust kan komen. Het komt dan wel eens voor dat een baby dan even in slaap valt. Ouders geven vooraf toestemming voor het gebruik van het baby (hang) wiegje.

Aandachtspunten bij het gebruik van het baby (hang)wiegje zijn:

- *Een baby (hang)wiegje is geschikt voor jonge baby's die nog niet zelf draaien.*
- *Uitgangspunt blijft dat kinderen slapen in een bed op een slaapkamer, dus gebruik dit baby (hang)wiegje als een overgangsplek om uit te rusten.*

Toezicht houden

Controleer elke 15 minuten in de slaapkamer, elk bed of de kinderen veilig slapen (ademhaling, gezichtjes vrij, buikligging, etc.).

In het veilig slapen protocol staat dat het hangwiegje een overgangsplek is om te rusten, maar dat het uitgangspunt is dat een baby in bed slaapt. Dit is niet het geval tijdens de observatie. De baby ligt in de leanderwieg te slapen. De beroepskracht geeft hierbij aan dat er in de leanderwieg geslapen mag worden.

Daarnaast is het gordijntje gesloten en is er geen toezicht op de baby in de leanderwieg. De leanderwieg is geplaatst op een rustige plek op de groep. Deze plek is afgesloten door een hekje. Bij binnenkomst van de toezichthouder heeft de beroepskracht in de leanderwieg gekeken. Vervolgens heeft het ruim 20 minuten geduurd, voordat de beroepskracht een tweede keer ging kijken.

Conclusie

Op het moment van de observatie wordt er niet conform het beleid veiligheid en gezondheid (veilig slapen protocol) van de houder gehandeld.

EHBO-certificaten

De aanwezige vaste beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Hiermee wordt geborgd dat er een volwassene aanwezig is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

De certificaten zijn op locatie ingezien.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (1-11-2021)
- Interview (aanwezige beroepskrachten op 1-11-2021)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Pedagogisch werkplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Vlinderhoeve
Website	: http://www.friskinderdagverblijven.nl
Aantal kindplaatsen	: 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: De Vlinderhoeve B.V.
Adres houder	: Sebastiaanplein 1
Postcode en plaats	: 7333 BA Apeldoorn
KvK nummer	: 58365508
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. S. Eising

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 01-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 08-11-2021
Zienswijze houder	: 11-11-2021
Vaststelling inspectierapport	: 11-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-11-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 16-11-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In het kader van hoor en wederhoor geef ik graag hieronder een reactie.

Wij betreuren het ten zeerste dat op het moment van de inspectie hetgeen in de praktijk geobserveerd is op de babygroep niet volledig overeenkomstig is met het protocol die wij hanteren. Uiteraard nemen wij dit zeer serieus maar ik wil toch benadrukken dat wij in de praktijk enorm zorgvuldig omgaan met het naleven van het protocol en de veiligheid nooit in het geding komt.