

## Voorwaarden flexibel contract BSO – Fris! Kinderdagverblijven

Bij het aangaan van het Flexibele opvang contract zijn behalve onderstaande voorwaarden ook de Algemene Voorwaarden van Fris! Kinderdagverblijven van toepassing, hiervoor verwijzen wij u graag naar onze website [www.friskinderdagverblijven.nl](http://www.friskinderdagverblijven.nl).

### Voorwaarden Flexibele opvang contract

- Een aanvraag voor opvang gebeurt in vastgestelde dagdelen van de desbetreffende locatie.
- De opvang wordt vooraf aangevraagd via de Proles Ouderapp. Vervolgens wordt de aanvraag beoordeeld door de manager van de betreffende locatie. De manager en directie van Fris! Kinderdagverblijven kan om diverse redenen opvang weigeren, o.a. vanwege het overschrijden van het wettelijk toegestane kind-leidster-ratio.
- **Met een flexibel opvang contract is er nooit gegarandeerd plek voor uw kind, wij kunnen uw kind alleen plaatsen wanneer de groepsgrootte dit toelaat.**
- Het Flexibele Opvang Contract is te gebruiken tot het moment dat het kind de leeftijd van 13 jaar heeft bereikt of het contract is beëindigd door de aanvrager of management.
- In het geval van meerdere aanvragen voor opvang kijken wij naar welke aanvraag als eerste binnen is gekomen.
- Wanneer de opvang via de Proles Ouderapp is goed gekeurd is de aanmelding bindend, het is dan niet meer mogelijk dit moment kosteloos te annuleren.
- Mogelijk gelden er op bepaalde dagdelen wachtlijsten. In het geval van wachtlijsten is er geen of slechts beperkte mogelijkheid om flexibele opvang af te nemen.
- De kosten voor Flexibele opvang worden achteraf in rekening gebracht. De contractant geeft Fris! Kinderdagverblijven bij aanvraag van het opvangmoment toestemming voor deze automatisch incasso middels het invullen van een machtigingsformulier.
- Afgenomen uren mogen mee genomen worden in de kinderopvangtoeslag.
- Alleen voor een flexibel contract voor de TSO geldt dat er gegarandeerd plek is en de TSO-momenten altijd kosteloos geannuleerd mogen worden tot 12:00 uur dezelfde dag.

### Voorwaarden om opvang te kunnen afnemen

- Voorafgaand aan de opvang dient er een getekend contract en machtigingsformulier afgegeven te zijn. Daarnaast moeten de intake formulieren op de betreffende groep ingevuld retour ontvangen zijn.
- De aanvraag moet via de Proles Ouder App ingediend worden.

