



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

KDV De Bloemenweide (KDV)

Linie 540

7325 DZ Apeldoorn

Registratienummer 109515882

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	03-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	10
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	12
PEDAGOGISCH KLIMAAT	12
PERSONEEL EN GROEPEN.....	12
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	13
GEGEVENS VOORZIENING	14
OPVANGGEGEVENS	14
GEGEVENS HOUDER	14
GEGEVENS TOEZICHT	14
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	14
PLANNING	14
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 zijn in overleg en opdracht van de gemeente, een aantal nieuwe kwaliteitseisen onderzocht en beschreven.

Het betreft nieuwe eisen binnen het onderdeel:

- Personeel en groepen; de pedagogisch beleidsmedewerker.

Tot slot is op basis van een steekproef een onderdeel van het veiligheidsbeleid getoetst.

Beschouwing

Op 1 augustus 2014 is Fris! Kinderdagverblijven gestart op locatie De Bloemenweide te Apeldoorn. Het kinderdagverblijf bevindt zich in een kantoorpand waar meerdere bedrijven gehuisvest zijn. De locatie heeft een besloten binnentuin grenzend aan het pand waar gebruik van wordt gemaakt.

De locatie biedt dagopvang in 4 stamgroepen: een babygroep, twee peutergroepen en een verticale groep (0-4 jaar).

Er is coöperatief meegewerkt door het management aan dit onderzoek.

Inspectiegeschiedenis

- 24-09-2015; jaarlijks onderzoek: er zijn geen overtredingen.
- 05-04-2016; jaarlijks onderzoek: er zijn geen overtredingen.
- 22-08-2017; jaarlijks onderzoek: er zijn geen overtredingen.
- 30-08-2018; jaarlijks onderzoek: er zijn geen overtredingen.

Bevindingen

Tijdens dit onderzoek voldoet de locatie aan de meeste onderzochte voorschriften. Er is een overtreding geconstateerd op het onderdeel Personeel en Groepen.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk betreft een beoordeling van het pedagogisch klimaat van het kindercentrum.

Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk.

Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Pedagogisch beleid

De houder heeft de pedagogische werkwijze beschreven in de volgende documenten: Pedagogisch beleidsplan Fris! Kinderdagverblijven en Pedagogisch Werkplan Fris! Kinderdagverblijven Locatie De Bloemenweide. De houder maakt het algemene pedagogisch beleidsplan inzichtelijk en toegankelijk via de website van de organisatie. Het pedagogisch werkplan is voor ouders op locatie inzichtelijk.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het nieuwe pedagogisch beleidsplan. Er vindt periodiek een teamoverleg plaats waarbij pedagogische zaken, zoals het beleid en omgang met de kinderen, aan de orde komen. Op alle groepen hangt 'de kwaliteitsboom' waarmee de organisatie werkt ter verdieping van de vier pedagogische basisdoelen.

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleid zoals is vastgelegd in het algemeen pedagogisch beleidsplan en in het locatiespecifieke werkplan.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de ochtend plaats. De volgende groepen zijn geobserveerd: Geel, Blauw, Rood en Groen.

Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- Vrij spelen;
- Spel- en ontwikkelingsactiviteiten;
- Voedingsmoment
- Eet- en drinkmoment;
- Verschoonmoment.

Waarborging van emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie

Bij de start van de observatie zijn de kinderen in alle groepen vrij hun omgeving aan het verkennen en aan het spelen. De beroepskrachten in groep geel (de babygroep) zitten op de grond bij de kinderen. Er is een rustige sfeer. De beroepskrachten laten zich bij de babygroep leiden door het ritme van ieder kind en zijn sensitief aanwezig. De beroepskrachten nemen baby's geborgen op schoot tijdens het voedingsmoment en praten op zachte en rustige toon: "Kijk eens, zo dat is lekker. Had je er al weer zin in schat." De baby voelt zich zichtbaar geborgen en drinkt in rust de voeding. Tijdens een verschoonmoment houdt de beroepskracht fysiek contact met het kind. Wanneer het kind protestgeluidjes maakt kalmeert de beroepskracht het kind door gesprekjes met het kind te voeren en te zingen.

Bij de overige groepen vindt een observatie tijdens het eet- en drinkmoment plaats. De beroepskrachten laten zien dat ze elkaars aanwezigheid waarderen door samen te praten en naar elkaar te luisteren. De beroepskrachten voeren tijdens dit eet- en drinkmoment gesprekken met elkaar en met de kinderen. Op één van de groepen is de vaste beroepskracht op vakantie. De beroepskrachten vertellen de kinderen over het land waar deze beroepskracht naartoe is en wat je allemaal op vakantie doet: vliegen met een vliegtuig en zwemmen in de zee. Op deze manier ontstaat er betrokkenheid bij de wereld van zowel de beroepskrachten als de kinderen. Beroepskrachten reageren sensitief op hetgeen de kinderen aangeven. Een kind zegt: "Mamma ophalen." De beroepskracht reageert hierop responsief en bevestigend met: "Mamma komt jou straks ophalen." Het welbevinden van de kinderen is op alle groepen geborgd. *Respectvol contact: De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

Ontwikkeling van persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer-)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Observatie

In de babygroep doen de wakkere baby's vrije spelervaringen op in de groepsruimte met de aanwezige spel- en ontwikkelingsmaterialen. De beroepskrachten volgen de kinderen daarbij, zitten dichtbij de kinderen op de grond en bieden ze spelmaterialen om te onderzoeken. Tijdens het vrije spel zijn de beroepskrachten actief aanwezig. Er is een voelbord waarmee kinderen sensomotorische ervaringen op kunnen doen. De beroepskrachten van de babygroep vertellen dat ze er dagelijks naar streven om met de baby's naar buiten te gaan zodat de baby's ook ervaringen buiten op kunnen doen. Er is een duowagen beschikbaar hiervoor. Een beroepskracht heeft in de ochtend gewandeld met twee kinderen en in de middag zal ze weer met twee kinderen gaan wandelen.

In de overige groepen doen kinderen spelervaringen op met elkaar en het aanwezige spelmateriaal. Dit gebeurt zowel in de buitenruimte als in de groepsruimte. Er is sprake van een taalrijke omgeving. De beroepskrachten zingen met de kinderen en voeren groeps- en individuele gesprekjes. Er worden nieuwe woorden geïntroduceerd. De beroepskrachten laten zich daarbij leiden door het ontwikkelingsniveau van de kinderen en proberen daarop stimulerend aan te sluiten. In groep blauw vindt een gesprekje plaats over kleuren. De beroepskracht vraagt aan een kind wat blauw in het Engels is. Het kind zegt: "Blue." Waarop de beroepskracht het woord herhaalt. Daarna geeft ze het kind een 'moeilijker' opdrachtje: "Weet je ook wat rood is?"

Na de broodmaaltijd gaan de beroepskrachten de tafels afruimen en schoonmaken. Het bedritueel start voor de kinderen die tussen de middag gaan slapen. Tijdens dit moment mogen een aantal kinderen een boekje pakken om te lezen. De kinderen zijn hier vertrouwd mee, pakken een boekje en gaan op de bank zitten lezen. Hiermee ontstaat een rustmoment waarbij kinderen tevens uitgedaagd worden in het beginnend lezen.

De kinderen worden op het kinderdagverblijf gestimuleerd in het actief participeren in de groep, in hun zelfredzaamheid en krijgen taakjes bij het zelfstandig en zelfverantwoordelijk aangaan en uitvoeren van activiteiten. De kinderen mogen bijvoorbeeld helpen bij het opruimen van de bezorgde boodschappen in de keuken. Tijdens het eet- en drinkmoment mogen de 'grotere' kinderen in de groepen rood en blauw aan een lage tafel hun boterham eten. Er wordt gestimuleerd om met een vorkje te eten. Beroepskrachten laten daarbij zelf het goede voorbeeld zien door met mes en vork te eten. De kinderen van de lage tafel worden positief aangemoedigd om zelfstandig bij de hoge tafel aan de beroepskrachten te 'vragen' om chocoladepasta. De kinderen leren de vraagstelling in deze sociale context. De beroepskrachten reageren positief met een compliment als het lukt: "Goed gevraagd hoor!"

De kinderen doen gedurende de observatie ervaringen op waarmee de grove motoriek, de fijne motoriek, de cognitieve- en taalontwikkeling, de sociale ontwikkeling en de creatieve fantasie worden gestimuleerd.

Het dagprogramma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd.

Conclusie

Kinderdagverblijf De Bloemenweide biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Fris! Kinderdagverblijven 2019)
- Pedagogisch werkplan (Fris! Kinderdagverblijven Locatie De Bloemenweide januari 2019)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals:

- Eisen ten aanzien van de opleiding die gevolgd is of wordt.
- Tevens worden er eisen gesteld aan de inzet van de beroepskrachten en de hoeveelheid op te vangen kinderen.
- Daarnaast moeten medewerkers ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit de steekproef op locatie blijkt dat de op locatie werkzame beroepskrachten, de invalkrachten, de locatiemanager/pedagogisch coach staan ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan De Bloemenweide B.V. waarbij de verklaringen omtrent het gedrag zijn goedgekeurd.

Conclusie

De houder en de in te zetten beroepskrachten zijn in bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Een ieder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Diploma's beroepskrachten

De toezichthouder heeft van de beroepskrachten het diploma op locatie ingezien.

De beroepskwalificatie van één beroepskracht voldoet niet. De tenaamstelling van de beroepskwalificatie komt niet overeen met de omschrijving van de opleiding zoals opgenomen in de cao. De houder heeft aangegeven in contact te zijn met de organisatie FCB over de tenaamstelling en een eventuele gelijkstelling van de beroepskwalificatie.

De houder dient zich voorafgaand aan de inzet van een beroepskracht zich ervan te vergewissen dat een beroepskracht beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de CAO en dient dit op verzoek van de toezichthouder aantoonbaar te kunnen maken. Binnen de onderzoekstermijn van dit inspectie-onderzoek heeft de houder niet aantoonbaar kunnen maken dat deze beroepskracht valt onder een overgangsregeling noch dat deze beroepskracht in het bezit is van een beroepskwalificatie volgens de cao Kinderopvang.

De diploma's van de overige aanwezige beroepskrachten zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao Kinderopvang een kwalificatie geven.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Vanaf 1 januari 2019 geldt het volgende wettelijke voorschrift voor de pedagogisch beleidsmedewerker: Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach, tevens de locatiemanager van het KDV, is in het bezit van een diploma van een opleiding zoals opgenomen in de cao-kinderopvang vallend onder B 1. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft een aanvullende scholing gevolgd op het gebied van coaching en/of pedagogiek 0-13 jaar. Deze training is opgenomen in het document Branche erkende scholing voor pedagogisch beleidsmedewerker/ coach van FCB. Een afschrift van het behaalde certificaat is ingezien.

De houder heeft het hele jaar 2019 de tijd om te voldoen aan de voorschriften omtrent de inzet pedagogisch beleidsmedewerker. De toetsing van de beroepskwalificatie en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voor het jaar 2019 vindt plaats bij het jaarlijks onderzoek in 2020.

De beroepskwalificatie en de feitelijke inzet van de beleidsmedewerkers zijn niet beoordeeld. Zie ook de voorwaarde 'inzet pedagogisch beleidsmedewerkers'.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie zijn aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Leeftijd kinderen	Aantal beroepskrachten aanwezig	Aantal beroepskrachten nodig
Geel	7	0-1 jr.	3	3
Blauw	13	1-4 jr.	2	2
Rood	11	1-4 jr.	2	2
Groen	9	1-4 jr.	2	2

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette pedagogisch medewerkers is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR). Uit een steekproef op de locatie blijkt uit de presentielijsten en de personeelsroosters dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

Op momenten dat er afwijking plaatsvindt van de beroepskracht-kindratio wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

Er zijn op dit kinderdagverblijf altijd minimaal 2 beroepskrachten aanwezig.

Conclusie

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Berekening inzet pedagogisch beleidsmedewerker:

1 januari is de peildatum voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Op deze datum heeft Fris! Kinderdagverblijven 34,8 fte in dienst en 10 locaties geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Fris! Kinderdagverblijven heeft de beleids- en coachingsuren als volgt berekend:

- Berekening inzet beleid: 50 uur x 10 kindcentra = 500 (jaarbasis) formulering en invoering pedagogische beleidsvoornemens
- Berekening inzet coaching: 10 uur x 34,8 fte pedagogisch medewerkers is 348 uur(jaarbasis) coaching bij werkzaamheden
- Totaal: 848 uur

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker geworven die zowel de coaching als de formulering en invoering van pedagogisch beleidsvoornemens op zich gaat nemen.

In het document '**Pedagogisch coach en beleidsmedewerker Fris! Kinderdagverblijven**' staan onder andere beschreven:

- Het doel van de coaching;
- Vormen van coaching;
- Urenverdeling;
- Coachingsplan.

'Bij de verdeling van de coaching uren per pedagogisch medewerker zorgen we ervoor dat elke pedagogisch medewerker coaching ontvangt. Dit geldt voor zowel vaste medewerkers als voor invalkrachten. Uitzondering zijn de pedagogisch medewerkers in opleiding, omdat zij vanuit de opleiding en door de persoonlijke begeleider worden gecoacht. In overleg met de pedagogisch medewerker en de managers van de diverse locaties wordt er besloten op welke pedagogische vaardigheden gecoacht worden en in welke vorm deze coaching wordt aangeboden. De pedagogisch coach bezoekt 1 dag in de week meerdere locaties van Fris! Kinderdagverblijven.'

De houder heeft voor kalenderjaar 2019 een minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden inzet voor de verschillende kindercentra schriftelijk vastgelegd.

Bij het jaarlijks onderzoek van 2020 zal worden beoordeeld of in de praktijk het minimaal aantal uren daadwerkelijk is ingezet en of iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De toezichthouder heeft op locatie de plannings- en presentieoverzichten per groep ingezien.

Volgens de planning houdt het KDV momenteel de volgende indeling van de stamgroepen aan:

Groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd kinderen
Geel	12	0-1 jr.
Blauw	16	1-4 jr.
Rood	12	1-4 jr.
Groen	13	1-4 jr.

Tijdens de inspectie vond de opvang plaats in de volgende stamgroepen:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Leeftijd kinderen
Geel	7	0-1,5 jr.
Blauw	13	1-4 jr.
Rood	11	1-4 jr.
Groen	9	0-4 jr.

Conclusie

Kinderen worden in een vaste stamgroep opgevangen. Omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Fris! Kinderdagverblijven 2019)
- Pedagogisch werkplan (Fris! Kinderdagverblijven Locatie De Bloemenweide januari 2019)
- document Pedagogisch coach en beleidsmedewerker Fris! Kinderdagverblijven

Veiligheid en gezondheid

Uit de Wet kinderopvang vloeiende bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Dit hoofdstuk beschrijft de implementatie van een onderdeel van het gevoerde veiligheidsbeleid van de houder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij betrokken zijn bij het opstellen van het beleid. Ze zijn op de hoogte gesteld van het beleid, hebben het beleid gelezen en tijdens werkoverleggen worden onderwerpen uit dit beleid besproken.

Op basis van een steekproef is getoetst of het beleid in de praktijk wordt uitgevoerd. Hierbij zijn werkafspraken beoordeeld op het beleid veilig slapen. Daarnaast is een observatie uitgevoerd en zijn er gesprekken gevoerd met beroepskrachten.

Hierbij is onder andere getoetst:

- Is er beleid vastgelegd m.b.t. veilig slapen;
- Is de beroepskracht op de hoogte van het beleid; kan zij benoemen wat de werkafspraken zijn;
- Wordt er in de praktijk conform het beleid gehandeld.

Bevindingen

In de slaapkamers is een mechanisch ventilatiesysteem aanwezig. De beroepskrachten hebben bij extreme dagen met warm weer de binnentemperatuur in de slaapkamers gemonitord en bijgehouden op een temperatuur-overzicht. Tijdens de warme dagen in de zomer is het hitteplan van de organisatie toegepast. De beroepskrachten zijn hierover apart geïnformeerd via de e-mail.

Bij groep Geel, de babygroep, liggen 2 kinderen te slapen in de slaapkamers. Vanuit de groep zijn de slapende kinderen via een raam in de slaapkamerdeur zichtbaar. De kinderen slapen in een slaapzakje in een bedje van een duoslaper in de slaapkamers. De duoslapers hebben een keurmerk. Bij het te slapen leggen van de baby's worden baby's in slaapzakjes in bed gelegd en worden de bedden kort opgemaakt met een dekentje. Op de groep staat een kinderwagen. De beroepskrachten vertellen op de dag van het inspectiebezoek geen gebruik te maken van de kinderwagen. De toezichthouder heeft met de beroepskrachten en de houder gesproken over het gebruik van de kinderwagen.

Over het gebruik van de kinderwagen in de groepsruimte vertellen de beroepskrachten het volgende:

- *alleen 'hele kleintjes' slapen in de kinderwagen;*
- *ouders moeten hier vooraf een apart formulier voor ondertekenen;*
- *baby's mogen in de kinderwagen slapen totdat ze gaan rollen;*
- *de kap van de kinderwagen is tijdens het slapen in de kinderwagen in de groepsruimte omlaag;*
- *om de hoes van het matras van de kinderwagen zit een aerosleep.*

Er is met de locatiemanager gesproken over het beleid omtrent veilig slapen. Dit document is op locatie ingezien. De locatiemanager heeft het meest recente document omtrent veilig slapen van de organisatie digitaal aan de toezichthouder verzonden.

In dit beleid veilig slapen staat het volgende beschreven:

'Alle afspraken die in dit protocol genoemd worden, gelden ook voor deze slaapmogelijkheden. Ouders tekenen hiervoor een extra formulier.

Aandachtspunten bij het gebruik van het baby (hang)wiegje/kinderwagen zijn:

• *Een baby (hang)wiegje/ kinderwagen is geschikt voor jonge baby's die nog niet zelf draaien. Zodra het kind zelf kan draaien, is het risico aanwezig dat zij op handen en voeten kunnen komen waardoor het bedje niet meer veilig genoeg is.*

• ***Uitgangspunt blijft dat kinderen slapen in een bed op een slaapkamer, dus gebruik dit baby (hang)wiegje/kinderwagen als een overgang en laat het kind zo spoedig mogelijk wennen aan slapen in de slaapkamer.'***

De toezichthouder heeft op locatie een ingevuld formulier ingezien waarvan de houder aangeeft dat deze wordt gebruikt als toestemmingsformulier voor het slapen in de kinderwagen.

Dit betreft het formulier: toestemmingsformulier buikslapen.

In dit formulier staat:

"Dat het team Fris! kinderdagverblijven toestemming heeft om mijn bovengenoemde kind op de buik te laten slapen.

Afwijkende afspraak: slapen in wandelwagen."

Bij de afwijkende afspraak wordt apart ingevuld om welke situatie het gaat. In dit geval betreft het 'slapen in wandelwagen'.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten, het interview met de houder en het documentenonderzoek is gebleken dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleid van het KDV bij veilig slapen. De beroepskrachten zijn bekend met de werkwijze en handelen hiernaar.

Opmerking

De toezichthouder heeft met de houder besproken dat het vastleggen van schriftelijke toestemming van ouders voor het slapen in een kinderwagen eventuele veiligheidsrisico's voortkomend uit het te slapen leggen van een baby in een kinderwagen niet zal reduceren. De houder verklaart dat dit alleen gebeurt op uitdrukkelijk verzoek van de ouders van een baby.

Beoordeling

De beoordeling van de relatie tussen beleid en praktijk is als volgt:

- De houder heeft beleid vastgesteld;
- De houder heeft de werkafspraken besproken;
- De houder draagt voldoende zorg voor inzicht van de beroepskrachten in de veiligheids/gezondheidsrisico's op het kindercentrum.

Een aantal beroepskrachten op dit kindercentrum zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de wettelijke voorschriften.

De houder vermeldt in het rooster de momenten waarop de beroepskrachten die beschikken overeen certificaat EHBO staan ingepland. Er is te allen tijde ten minste een volwassene aanwezig met een certificaat EHBO aan kinderen.

Conclusie

De houder heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Fris! Kinderdagverblijven, Locatie: De Bloemenweide)
- Protocol Veilig Slapen 2019
- Hitteplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Bloemenweide
Website : <http://www.friskinderdagverblijven.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000030283167
Aantal kindplaatsen : 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Bloemenweide B.V.
Adres houder : Sebastiaanplein 1
Postcode en plaats : 7333 BA Apeldoorn
KvK nummer : 61159565
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 03-09-2019
Opstellen concept inspectierapport : 02-10-2019
Zienswijze houder : 10-10-2019
Vaststelling inspectierapport : 10-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-10-2019
Openbaar maken inspectierapport : 16-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De observaties op de groepen geven een goed beeld van de werkwijze van onze pedagogisch medewerkers, die elke dag vol liefde en passie voor de kinderen zorgen zodat ze zich in een veilige en vertrouwde omgeving kunnen ontwikkelen.

Wat betreft de handhaving op het onjuiste diploma wil ik benoemen dat dit nader onderzocht gaat worden en dat deze medewerker naast onze organisatie al jaren in de kinderopvang werkt en bij eerdere inspecties wel is goedgekeurd. Wij zijn nu bezig met een gelijkstellingsverzoek! We zijn in afwachting van een antwoord hierop.