



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

De Vlinderhoeve (KDV)  
Bouwmeestershoeve 100  
7326 RN Apeldoorn  
Registratienummer 487122471

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	25-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-08-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	9
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>11</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	11
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	12
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>13</b>
OPVANGGEGEVENS .....	13
GEGEVENS HOUDER .....	13
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>13</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	13
PLANNING .....	13
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>14</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 zijn in overleg en opdracht van de gemeente, een aantal nieuwe kwaliteitseisen onderzocht en beschreven.

Het betreft nieuwe eisen binnen het onderdeel:

- Personeel en groepen; de pedagogisch beleidsmedewerker.

Tot slot is op basis van een steekproef een onderdeel van het veiligheidsbeleid getoetst.

## Beschouwing

Kinderdagverblijf De Vlinderhoeve maakt onderdeel uit van Fris! Kinderdagverblijven. Fris! Kinderdagverblijven heeft meerdere locaties in Apeldoorn.

De Vlinderhoeve bestaat uit 3 stamgroepen waaronder twee verticale groepen en een babygroep. Opvang wordt op deze locatie verzorgd door een enthousiast en zelfstandig team.

Zowel de locatie-verantwoordelijke als de aanwezige beroepskrachten hebben zich coöperatief opgesteld tijdens het inspectiebezoek.

De inspectie is op een prettige manier verlopen.

### **Inspectiegeschiedenis:**

Jaarlijkse inspectie 2016: Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan.

Jaarlijkse inspectie 2017: Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan.

Jaarlijkse inspectie 2018: Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. Er is een wijziging kindplaatsen doorgevoerd van 40 naar 44 kindplaatsen, deze is positief bevonden.

### **Bevindingen op hoofdlijnen:**

Op geen van de geïnspecteerde voorwaarden zijn overtredingen geconstateerd.

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk betreft een beoordeling van het pedagogisch klimaat van het kindercentrum.

Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk.

Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft de pedagogische werkwijze beschreven in de volgende documenten: Pedagogisch beleidsplan Fris! Kinderdagverblijven en Pedagogisch Werkplan Fris! Kinderdagverblijven Locatie De Vlinderhoeve. De houder maakt het algemene pedagogisch beleidsplan inzichtelijk en toegankelijk via de website van de organisatie. Het pedagogisch werkplan is voor ouders op locatie inzichtelijk.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het nieuwe pedagogisch beleidsplan. Er vindt periodiek een teamoverleg plaats waarbij pedagogische zaken, zoals het beleid en omgang met de kinderen, aan de orde komen.

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleid zoals is vastgelegd in het algemeen pedagogisch beleidsplan en in het locatiespecifieke werkplan.

### **Pedagogische praktijk**

#### **In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:**

*Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.*

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

#### Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de ochtend om 10:30u. plaats in de stamgroepen blauw, geel en groen. Het is een tropische dag, de groepen blauw en groen spelen buiten.

Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- Vrije activiteiten buiten;
- Voorleesmoment;
- Verschoon- en verzorgingsmomenten.

#### **Waarborging van emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

##### Observatie

De beroepskrachten zijn sensitief aanwezig en reageren passend op de signalen die de kinderen aangeven. Er zijn twee kinderen van de babygroep aan het wennen bij groep groen en blauw. Eén van de kinderen kruipt onderzoekend over het terras en begint te huilen. De beroepskracht is in de nabijheid van het kind, merkt dit op en reageert passend door het kind op te tillen en te troosten. Ze vraagt: "Vond je het een beetje gek op de steentjes? Kom we gaan even bij de jongens kijken." Ze leidt het kind af en het kind is getroost en begint weer met interesse en nieuwsgierigheid zijn omgeving te observeren. Beroepskrachten voeren tijdens vrije en begeleide momenten diverse gesprekjes met de kinderen. Ze sluiten met gesprekjes aan bij de leefwereld van kinderen, ze laten zien dat ze op de hoogte zijn van situaties die gaan plaatsvinden in de persoonlijke wereld van kinderen. Zo benoemt een beroepskracht bij een peuter: "Nog 1 nachtje he, dan ga je naar opa en oma." Het kind reageert blij met herkenning. Het kind ervaart persoonlijke aandacht. Door betrokkenheid te tonen bij de leefwereld 'thuis' zorgt de beroepskracht ervoor dat er aansluiting wordt gecreëerd vanuit de opvang bij deze wereld voor het kind. De beroepskracht op de babygroep benut de vrije spelmomenten met kinderen door extra contact te maken met de kinderen en te communiceren. Ze doet dit door zich bij het spel op de grond bij de kinderen te begeven. Eén van de kinderen klimt bij de beroepskracht op schoot. Het kind knuffelt de beroepskracht en 'onderzoekt' met de handjes het gezicht van de beroepskracht. De beroepskracht houdt oogcontact met het kind en communiceert met het kind als het kind gaat brabbelen. Ze reageert: "Wat ga je vertellen? Piep-piep." De beroepskracht doet een contactspelletje. Vervolgens zingt ze met het kind 'klap eens in de handjes'. Ze doet dit met gebaren en het kind reageert door mee te doen. De beroepskrachten investeren op deze manier in de hechtingsrelatie die ze met de kinderen opbouwen.

##### *Respectvol contact*

*De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

#### **Ontwikkeling van persoonlijke competentie**

*Passend aanbod*

##### Observatie

Tijdens de observatie is aandacht voor verschillende ontwikkelingsgebieden. In groep geel, de babygroep, kunnen kinderen vrije spelervaringen opdoen in de groepsruimte met de aanwezige spel- en ontwikkelmaterialen afgestemd op het niveau van de kinderen. Spel kan op de grond plaatsvinden en de kinderen hebben hierbij voldoende ruimte en uitdaging om te experimenteren met hun motoriek door te kruipen en zich op te trekken. De beroepskracht zit vooral op de grond met de kinderen en volgt de kinderen bij het onderzoeken van de omgeving. Buiten vinden met de oudere kinderen van groep groen en blauw wateractiviteiten plaats. Er zijn twee kinderen van groep geel aan het wennen volgens het beleid van het KDV. In de babytuin is een 'camping' in gericht: Camping de Vlinderhoeve. Hier staat een tentje opgesteld en in deze tent is handpop 'Puk' opgesteld. De kinderen kunnen in de babytuin rustiger activiteiten doen in de schaduw. De beroepskrachten bieden de kinderen spel met water aan. Er staan bakken met water en een watertafel opgesteld. Verder wordt een 'verf'-activiteit aangeboden. Kinderen kunnen met echte verfwasten met water verven. De beroepskracht doet het voor en laat het zien. Met de kwasten maken ze tekeningen op de tegels van het terras. Daarna gaan ze het hek van de babytuin 'verven'.

Tijdens deze creatieve activiteit stelt de beroepskracht open vragen aan de kinderen: "Wat wil je maken?" Het kind reageert: "Een poppetje." De beroepskracht vraagt vervolgens hoe het poppetje heet en of het poppetje een jongetje of een meisje is. Een andere beroepskracht gaat met een groepje kinderen in de schaduw spelen met een voetbal. De beroepskracht schiet de bal over met een kind. Kinderen voelen zich verder gedurende observatie vrij om de omgeving te verkennen, zoeken elkaar op en hebben plezier met elkaar. De kinderen doen gedurende de observatie ervaringen op waarmee de grove/ fijne motoriek, de cognitieve- en taalontwikkeling, de sociale ontwikkeling en de creatieve fantasie worden gestimuleerd. Er is op de babygroep een stimulerende en veilige ontwikkelomgeving voor baby's waargenomen.

*De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.*

### **Conclusie**

KDV De Vlinderhoeve biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (Fris! De Vlinderhoeve)

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals:

- Eisen ten aanzien van de opleiding die gevolgd is of wordt.
- Tevens worden er eisen gesteld aan de inzet van de beroepskrachten en de hoeveelheid op te vangen kinderen.
- Daarnaast moeten medewerkers ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

In dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Uit de steekproef op locatie blijkt dat de op locatie werkzame beroepskrachten, de locatiemanager en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach staan ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan De Vlinderhoeve B.V. waarbij de verklaringen omtrent het gedrag zijn goedgekeurd.

### **Conclusie**

De houder en de in te zetten beroepskrachten zijn in bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

#### *Diploma's beroepskrachten*

De toezichthouder heeft van de beroepskrachten het diploma op locatie ingezien. Deze diploma's zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao Kinderopvang een kwalificatie geven.

#### *Pedagogisch beleidsmedewerker/coach*

Vanaf 1 januari 2019 geldt het volgende wettelijke voorschrift voor de pedagogisch beleidsmedewerker: Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach die op deze locatie ingezet gaat worden is in het bezit van een diploma Agogisch Werk. In de kwalificatie-eis die is opgenomen in het cao-kinderopvang valt deze opleiding onder B 1.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft een aanvullende scholing gevolgd op het gebied van coaching en/of pedagogiek 0-13 jaar. De training is gevolgd bij Kiki training en coaching (Pedagogische coaching in de praktijk). Deze is opgenomen in het document Branche erkende scholing voor pedagogisch beleidsmedewerker/ coach van FCB. Een afschrift van het behaalde certificaat is ingezien.

De houder heeft het hele jaar 2019 de tijd om te voldoen aan de voorschriften omtrent de inzet pedagogisch beleidsmedewerker. De toetsing van de beroepskwalificatie en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voor het jaar 2019 vindt plaats bij het jaarlijks onderzoek in 2020.

De beroepskwalificatie en de feitelijke inzet van de beleidsmedewerkers zijn niet beoordeeld. Zie ook de voorwaarde 'inzet pedagogisch beleidsmedewerkers'.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie zijn aanwezig:

<b>Groep</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Aantal aanwezige beroepskrachten</b>	<b>Vereist aantal beroepskrachten</b>
Geel	4	0-1,5jr.	1	1
Blauw	12	1-4 jr.	2	2
Groen	8	1-4 jr.	2	2

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette pedagogisch medewerkers is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR). Uit een steekproef op de locatie blijkt uit de presentielijsten en de personeelsroosters dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

Op momenten dat er afwijking plaatsvindt van de beroepskracht-kindratio wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

Er zijn op dit kinderdagverblijf altijd minimaal 2 beroepskrachten aanwezig.

### **Conclusie**

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

#### Berekening inzet pedagogisch beleidsmedewerker:

1 januari is de peildatum voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Op deze datum heeft Fris! Kinderdagverblijven 34,8 fte in dienst en 10 locaties geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Fris! Kinderdagverblijven heeft de beleids- en coachingsuren als volgt berekend:

- Berekening inzet beleid: 50 uur x 10 kindcentra = 500 (jaarbasis) formulering en invoering pedagogische beleidsvoornemens
- Berekening inzet coaching: 10 uur x 34,8 fte pedagogisch medewerkers is 348 uur(jaarbasis) coaching bij werkzaamheden
- Totaal: 848 uur

### Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker geworven die zowel de coaching als de formulering en invoering van pedagogisch beleidsvoornemens op zich gaat nemen.

In het document ' **Pedagogisch coach en beleidsmedewerker Fris! Kinderdagverblijven** 'staan onder andere beschreven:

- Het doel van de coaching;
- Vormen van coaching;
- Urenverdeling;
- Coachingsplan.

*'Bij de verdeling van de coaching uren per pedagogisch medewerker zorgen we ervoor dat elke pedagogisch medewerker coaching ontvangt. Dit geldt voor zowel vaste medewerkers als voor invalkrachten. Uitzondering zijn de pedagogisch medewerkers in opleiding, omdat zij vanuit de opleiding en door de persoonlijke begeleider worden gecoacht.*

*In overleg met de pedagogisch medewerker en de managers van de diverse locaties wordt er besloten op welke pedagogische vaardigheden gecoacht worden en in welke vorm deze coaching wordt aangeboden. De pedagogisch coach bezoekt 1 dag in de week meerdere locaties van Fris! Kinderdagverblijven.'*

De houder heeft voor kalenderjaar 2019 een minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden inzet voor de verschillende kindercentra schriftelijk vastgelegd.

Bij het jaarlijks onderzoek van 2020 zal worden beoordeeld of in de praktijk het minimaal aantal uren daadwerkelijk is ingezet en of iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Volgens de planning houdt het KDV momenteel de volgende indeling van de stamgroepen aan:

<b>Groep</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>
Geel	9	0-1,5 jr.
Blauw	16	1-4 jr.
Groen	15	1-4 jr.

Tijdens de inspectie vond de opvang plaats in de volgende stamgroepen:

<b>Groep</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>
Geel	4	0-1,5 jr.
Blauw	12	1-4 jr.
Groen	8	1-4 jr.

### **Conclusie**

Kinderen worden in een vaste stamgroep opgevangen. Omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijke eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan (Fris! De Vlinderhoeve)
- Document Pedagogisch coach en beleidsmedewerker Fris! Kinderdagverblijven



## Veiligheid en gezondheid

Uit de Wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Dit hoofdstuk beschrijft de implementatie van een onderdeel van het gevoerde veiligheidsbeleid van de houder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij betrokken zijn bij het opstellen van het beleid. Ze zijn op de hoogte gesteld van het beleid, hebben het beleid gelezen en tijdens werkoverleggen worden onderwerpen uit dit beleid besproken.

Op basis van een steekproef is getoetst of het beleid in de praktijk wordt uitgevoerd. Hierbij zijn werkafspraken beoordeeld op het beleid bij hitte. Daarnaast is een observatie uitgevoerd en zijn er gesprekken gevoerd met beroepskrachten. Hierbij is onder andere getoetst:

- Is er beleid vastgelegd m.b.t. tropische dagen;
- Is de beroepskracht op de hoogte van het beleid; kan zij benoemen wat de werkafspraken zijn;
- Wordt er in de praktijk conform het beleid gehandeld.

### **Bevindingen**

Op het moment van observatie is er sprake van een tropische dag. Op locatie is het hitteplan aanwezig en ingezien door de toezichthouder. Het is 10:30 u. en de beroepskrachten zijn buiten met de kinderen. Er zijn wateractiviteiten voor de kinderen in de schaduw. Kinderen zijn ingesmeerd en hebben luchtige kleding aan. Activiteiten vinden in de schaduw plaats. Tevens zijn schaduwplekken gecreëerd. Binnen worden de ruimtes gekoeld met een klimaatsysteem. Dit systeem kunnen beroepskrachten niet zelf 'regelen'. Aanvullend hierop zijn in de groepsruimtes mobiele airco-units geplaatst. In de slaapkamers van alle groepen wordt de binnentemperatuur gemonitord en er ligt in iedere slaapkamer een liggen thermometer. De beroepskrachten weten hoe warm het is. Kinderen worden in rompertjes te slapen gelegd. Op alle groepen wordt extra drinken aan de kinderen aangeboden. Bij de babygroep vinden rustige activiteiten plaats. De beroepskrachten vertellen dat ze in de middag binnen blijven met de kinderen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten en de observatie is gebleken dat ze op de hoogte zijn van het beleid van het KDV bij tropische dagen en de werkafspraken volgen.

De houder heeft omtrent de beheersing van de hygiëne op de groep een nieuwe verschoongelegenheid geplaatst met een watervoorziening in de babygroep en de peutergroep. De beroepskrachten kunnen na het verschonen bij het meubel de handen wassen. In het separate keukenblok aan de andere kant van de ruimte vindt de voedselbereiding plaats en wordt water getapt voor de voedselbereiding. De processen omtrent het verschonen en de voedselbereiding kunnen gescheiden plaatsvinden waarmee het risico op kruisbesmetting klein is. De beroepskrachten zijn bekend met de nieuwe werkwijze en handelen hiernaar.

### **Beoordeling**

De beoordeling van de relatie tussen beleid en praktijk is als volgt:

- De houder heeft beleid vastgesteld;
- De houder heeft de werkafspraken besproken;
- De houder draagt voldoende zorg voor inzicht van de beroepskrachten in de veiligheids-/gezondheidsrisico's op het kindercentrum.

### **Conclusie**

De houder heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Fris! Kinderdagverblijven,)
- Hitteplan

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Vlinderhoeve  
Website : <http://www.friskinderdagverblijven.nl>  
Aantal kindplaatsen : 44  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Vlinderhoeve B.V.  
Adres houder : Sebastiaanplein 1  
Postcode en plaats : 7333 BA Apeldoorn  
KvK nummer : 58365508  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 25-07-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 08-08-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 16-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-08-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 22-08-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.