



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Fris! Kinderdagverblijven Locatie Het Bakhuis B.V. (KDV)
Het Bakhuis 1
7335 MA Apeldoorn
Registratienummer 499016725

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	16-11-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-01-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2018 zijn, in overleg en opdracht van de gemeente, de nieuwe kwaliteitseisen getoetst. Het betreft nieuwe eisen binnen de items:

- Pedagogisch beleid;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Veiligheid en gezondheid;
- Accommodatie.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) Fris! Kinderdagverblijven, locatie Het Bakhuis is onderdeel van Fris! kinderdagverblijven.

Het KDV is gevestigd in een verbouwd kerkgebouw in Apeldoorn.

Het KDV volgt in de werkwijze de principes vanuit het Dalton-onderwijs en gebruikt het programma Uk & Puk.

Er wordt opvang geboden in vier stamgroepen op dit kinderdagverblijf waaronder één babygroep en drie verticale groepen waarin kinderen van 1 tot 4 jaar worden opgevangen.

Zowel de vervangend locatie-verantwoordelijke als de aanwezige beroepskrachten hebben zich coöperatief opgesteld tijdens het inspectiebezoek.

Inspectiegeschiedenis

2014: Er worden tekortkomingen geconstateerd op 'Pedagogisch klimaat (beleid)' en 'Accommodatie en inrichting'.

2015: Aan de onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De tekortkomingen zijn hersteld.

2016: Aan de onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan.

2017: Aan de onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op geen van de geïnspecteerde voorwaarden zijn overtredingen geconstateerd.

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk betreft een beoordeling van het pedagogisch klimaat van het kindercentrum.

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal items onderdeel moet uitmaken van dit beleidsdocument. Het pedagogisch beleidsplan is inhoudelijk gecontroleerd op een volledige weergave van de nieuwe kwaliteitseisen per 01-01-2018.

Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Pedagogisch beleid

De houder heeft de pedagogische werkwijze beschreven in de volgende documenten: Pedagogisch beleidsplan Fris! Kinderdagverblijven en Pedagogisch Werkplan Fris! Het Bakhuis 2018. De houder maakt het algemene pedagogisch beleidsplan inzichtelijk en toegankelijk via de website van de organisatie. Het pedagogisch werkplan is voor ouders op locatie inzichtelijk.

Begrippen

Voor de leesbaarheid van deze uitwerking worden de beide documenten samen 'het pedagogisch beleid' genoemd. Daar waar over pedagogisch beleidsplan gesproken wordt, wordt het pedagogisch beleidsplan specifiek bedoeld. Daar waar over pedagogisch werkplan gesproken wordt, wordt het pedagogisch werkplan specifiek bedoeld. Cursief gedrukte teksten zijn citaten vanuit de documenten.

Bevindingen

De houder maakt het pedagogisch beleidsplan inzichtelijk en toegankelijk via de website van de organisatie. Het pedagogisch werkplan van de locatie is voor ouders op locatie inzichtelijk.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het nieuwe pedagogisch beleidsplan. Er vindt iedere 6 weken een teamoverleg plaats waarbij pedagogische zaken als het beleid en omgang met de kinderen aan de orde komen.

De wet schrijft voor dat wordt omschreven hoe kinderen worden gestimuleerd in de ontwikkeling van motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. In het pedagogisch beleidsplan wordt uitgelegd hoe de kinderen op deze ontwikkelingsgebieden worden uitgedaagd en welke methoden worden ingezet.

Voor het ontwikkelen van themagerichte activiteiten wordt met de VVE-methode Uk & Puk gewerkt. De pedagogische werkwijze volgt de beginselen en uitgangspunten van het Daltononderwijs.

Het pedagogisch beleid bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het pedagogisch beleid beschrijft verder voldoende de volgende voorwaarden:

- de wijze waarop het mentorschap is vormgegeven;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen;
- het beleid omtrent het gebruik maken van opvang gedurende extra dagdelen;
- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de op te vangen stamgroepen;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep kunnen verlaten;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en de wijze waarop naar een doorlopende lijn naar het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd;
- de wijze van signalering van bijzonderheden in de ontwikkeling staat beschreven en doorverwijzen van de ouders naar passende instanties. Daarnaast wordt verwezen naar het protocol: opvallende ontwikkeling bij kinderen;
- de concrete taakomschrijving en de wijze waarop de begeleiding van stagiairs plaatsvindt;
- de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie:

Het pedagogisch beleid voldoet aan de nieuwe kwaliteitseisen geldend vanaf 01-01-2018.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de ochtend plaats. Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- Vrij spelen
- Informatie-overdracht aan ouders
- Kringmoment aan tafel
- Eet- en drinkmoment
- Voorleesmoment
- Zingen
- Verschonen
- Bedritueel
- Buitenspelen

Uit de praktijkobservatie en de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat ze op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid van het KDV. Het pedagogisch handelen op het KDV wordt periodiek met de leidinggevende en beroepskrachten besproken en geëvalueerd.

Observatie A

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Bij de start van de observatie zijn de kinderen vrij aan het spelen in de groepsruimtes. Een aantal kinderen worden gebracht zijn door hun ouders. De beroepskrachten ontvangen de kinderen op een hartelijke manier. Kinderen en hun ouders worden individueel en persoonlijk begroet bij binnenkomst. De beroepskrachten besteden de tijd aan de goede overdracht en informeren naar bijzonderheden omtrent het eten en slapen van een kind. Op het moment van observatie past de beroepskracht fysiek haar lichaamshouding aan aan het jonge kind, ze hurkt en neemt het kind op de arm om vervolgens afscheid te nemen van de ouder. Er is extra aandacht voor het kind tijdens het afscheid nemen. De beroepskracht is vrolijk, leidt het kind af bij het verlaten van de ouder en betreft het kind bij de groep door haar een plekje aan tafel te bieden.

El kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

Gedurende de observatie houden de beroepskrachten contact met alle kinderen door gesprekjes waarbij er veel ruimte is voor de eigen inbreng van kinderen. Verder benoemen de beroepskrachten hun gedrag en gebruiken taal die past bij de leeftijdsgroep. De beroepskrachten gebruiken ondersteunend aan taal picto's om uitleg te geven aan de momenten die gaan plaatsvinden gedurende de dag.

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan) en praten met taal die past bij de leeftijdsgroep.

Observatie B

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Tijdens de kringmomenten besteden de beroepskrachten aandacht aan het groepsgevoel door alle kinderen te begroeten en de namen te oefenen. Daarbij maakt 'Puk' onderdeel van de groep. De beroepskracht vertelt wat ze deze ochtend gaan doen en legt een activiteit uit die de kinderen mogen gaan doen: knutselen van mijters. De beroepskrachten hebben inhoud van de aangeboden leermomenten afgestemd op de Sinterklaasintocht die plaats gaat vinden. Er wordt een verhaal voorgelezen over dit thema. De beroepskracht laat tijdens het voorlezen de afbeeldingen uit het prentenboek zien aan de kinderen. Daarbij stelt de beroepskracht open vragen en geeft ze de kinderen de ruimte om te reageren. De kinderen zijn geboeid en doen actief mee. Verder wordt er gezongen. De beroepskrachten voeren gesprekjes met de kinderen tijdens de observatie. Er is sprake van een taalrijke omgeving. De kinderen gaan in de loop van de ochtend met elkaar naar buiten.

De kinderen doen gedurende de observatie ervaringen op waarmee de fijne motoriek, de cognitieve- en taalontwikkeling, de sociale ontwikkeling en de creatieve fantasie worden gestimuleerd.

De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Conclusie:

KDV Fris! Kinderdagverblijven Locatie Het Bakhuis B.V. biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Fris! Kinderdagverblijven, januari 2018)
- Pedagogisch werkplan (Locatie Het Bakhuis)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de bevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit de steekproef op locatie blijkt dat de beroepskrachten, de locatiemanager en de vervangend locatiemanager staan ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan Fris! Kinderdagverblijven Locatie Het Bakhuis B.V. waarbij de verklaringen omtrent het gedrag zijn goedgekeurd.

Conclusie:

De houder en de in te zetten beroepskrachten zijn in bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De toezichthouder heeft van de beroepskrachten de diploma's ingezien. Deze diploma's zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao-kinderopvang een kwalificatie geven.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie zijn er aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Vereist aantal beroepskrachten
Geel	8	0-1 jr.	2	2
Groen	6	1-4 jr.	1	1
Rood	9	0-4 jr.	2	2
Blauw	8	1-4 jr.	2	2

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette pedagogisch medewerkers is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR).

Een vervangend locatiemanager is boventallig aanwezig op kantoor.

Uit een steekproef op de locatie blijkt uit de presentielijsten en de personeelsroosters dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen. Op momenten dat er afwijking plaatsvindt van de beroepskracht-kindratio wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

Aandachtspunt

Gesproken is met de beroepskracht van groep geel over een geplande rondleiding met ouders die later op de dag van de inspectie zal gaan plaatsvinden. De beroepskracht vertelt dat ze deze rondleiding overneemt van de locatiemanager. Deze rondleiding vindt plaats om 10:30. De beroepskracht zal hiervoor van de groep af zijn gedurende ongeveer 20 minuten. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen van haar groep gedurende dit tijdsbestek bijna allemaal slapen. Op het moment dat de beroepskracht haar groep verlaat voor het geven van een rondleiding vindt een afwijking van de beroepskracht-kindratio plaats. De beroepskracht geeft aan dat te niet hebben gerealiseerd bij het overnemen van de afspraak. Ze geeft aan dat het vrijwel nooit plaatsvindt dat de beroepskrachten een rondleiding verzorgen op de groepen tijdens opvangtijden. Oudergesprekken vinden altijd plaats na opvanguren. De toezichthouder vat de situatie als een incident.

Er zijn op dit kinderdagverblijf altijd minimaal 2 beroepskrachten aanwezig.

Conclusie:

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Volgens het pedagogisch werkplan en de planning houdt het KDV de volgende indeling van de stamgroepen aan:

Groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd kinderen
Geel	10	0-1 jr.
Groen	12	1-4 jr.
Rood	12	1-4 jr.
Blauw	14	1-4 jr.

Tijdens de inspectie vond de opvang plaats in de volgende stamgroepen:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Leeftijd kinderen
Geel	8	0-1 jr.
Groen	6	1-4 jr.
Rood	9	0-4 jr.
Blauw	8	1-4 jr.

Er worden in totaal maximaal 48 kinderen op het KDV opgevangen. Het KDV staat in het LRK geregistreerd met 48 kindplaatsen.

De groepen hebben elk een vaste groepsruimte tot de beschikking.

De groep Blauw maakt gebruik van de speelhal als aanvullende groepsruimte. Dit is op het moment van inspectie niet aan de orde.

Uit de steekproef en op de groepen aanwezige mentorlijsten blijkt dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Hieruit blijkt:

- Aan ieder kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Conclusie

Kinderen worden in een vaste stamgroep opgevangen. Omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vervangend locatiemanager)
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Mentorlijsten
- Pedagogisch werkplan Locatie Het Bakhuis

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De volgende nieuwe items (als gevolg van gewijzigde regelgeving per 01-01-2018) zijn beoordeeld:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Fris! Kinderdagverblijven kiest voor de insteek om naast de meest recente risico-inventarisatie, uitgevoerd in december 2017, een beleidsplan veiligheid en gezondheid 2018 in te voeren.

Dit betreft:

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Fris! Kinderdagverblijven, Locatie Het Bakhuis, Januari 2018. Op basis van de inventarisatie is een actieplan opgesteld. De voortgang van het actieplan wordt met een bepaalde frequentie geëvalueerd. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid bijgesteld.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het nieuwe beleid. De beroepskrachten hebben het beleid gelezen. Iedere 6 weken vindt een teamvergadering plaats. Het beleid is tijdens de teamvergadering besproken. Tevens worden per teamvergadering onderwerpen uit het beleid als terugkerend agendapunt besproken.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op locatie aanwezig en inzichtelijk.

NB: Binnen dit inspectie-onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk getoetst.

De beroepskrachten op dit kindercentrum zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de wettelijke voorschriften.

Conclusie:

Er is te allen tijde ten minste een volwassene aanwezig met een certificaat EHBO aan kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vervangend locatiemanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2018)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid 2017

Accommodatie

Uit de wet kinderopvang vloeiende bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorg dragen voor een accommodatie waar verantwoorde kinderopvang geboden kan worden.

Het volgende nieuwe item (als gevolg van gewijzigde regelgeving per 01-01-2018) is beoordeeld:

- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Eisen aan ruimtes

Er wordt gebruik gemaakt van een buitenruimte direct grenzend aan het gebouw waar het kindercentrum is gevestigd.

De buitenruimte grenst aan de speelhal van het kindercentrum.

De groepen hebben niet direct vanuit de groepsruimte toegang tot de buitenruimte.

De beroepskrachten passen een ritueel toe bij naar buiten gaan van de kinderen, de kinderen gaan in een 'treintje' en er wordt gezongen.

Conclusie:

Voor het kinderdagverblijf geldt dat er tenminste 3 m² vaste buitenspeelruimte per aanwezig kind beschikbaar is.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vervangend locatiemanager)
- Observaties

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Fris! Kinderdagverblijven Locatie Het Bakhuis B.V.
Website : <http://www.friskinderdagverblijven.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000031026516
Aantal kindplaatsen : 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Fris! Kinderdagverblijven Locatie Het Bakhuis B.V.
Adres houder : Sebastiaanplein 1
Postcode en plaats : 7333 BA Apeldoorn
KvK nummer : 61969400
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 16-11-2018
Opstellen concept inspectierapport : 21-12-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 03-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-01-2019
Openbaar maken inspectierapport : 10-01-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.