



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Fris! Kinderdagverblijven Zonnewende de Ravelijn PO
(Peuteropvang) (KDV)

Ravelijn 384

7325 NV Apeldoorn

Registratienummer 242478013

Toezi chthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	08-11-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-12-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2018 zijn, in overleg en opdracht van de gemeente, de nieuwe kwaliteitseisen getoetst. Het betreft nieuwe eisen binnen de items:

- Pedagogisch beleid;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Veiligheid en gezondheid;
- Accommodatie.

Beschouwing

Peuteropvang Fris! kinderdagverblijven Zonnewende de Ravelijn maakt onderdeel uit van Fris! kinderdagverblijven. Deze organisatie heeft meerdere centra in de regio.

De peuteropvang is gevestigd in basisschool KBS de Zonnewende locatie Ravelijn.

Naast peuteropvang wordt er buitenschoolse opvang geboden op deze locatie.

Er wordt opvang geboden aan 2 tot 4 jarigen op maandag-, dinsdag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagochtend.

Op de peuteropvang wordt gewerkt met de Daltonmethode en het programma Uk&Puk.

Inspectiegeschiedenis

- 28-06-2016: inspectie voor registratie. Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan. Het advies wordt gegeven om de locatie op te nemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.
- 15-11-2016: onderzoek na registratie. Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.
- 14-11-2017: jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Bevindingen

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat Peuteropvang Fris! kinderdagverblijven Zonnewende de Ravelijn voldoet aan de getoetste voorwaarden.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk betreft een beoordeling van het pedagogisch klimaat van het kindercentrum.

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal items onderdeel moet uitmaken van dit beleidsdocument. Het pedagogisch beleidsplan is inhoudelijk gecontroleerd op een volledige weergave van de nieuwe kwaliteitseisen per 01-01-2018.

Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Pedagogisch beleid

De houder heeft de pedagogische werkwijze beschreven in de volgende documenten: Pedagogisch beleidsplan Fris! Kinderdagverblijven en Pedagogisch Werkplan Fris! Kinderdagverblijven locatie De Zonnewende Ravelijn Peuteropvang , januari 2018. De houder maakt het algemene pedagogisch beleidsplan inzichtelijk en toegankelijk via de website van de organisatie. Het pedagogisch werkplan is voor ouders op locatie inzichtelijk.

Begrippen

Voor de leesbaarheid van deze uitwerking worden de beide documenten samen 'het pedagogisch beleid' genoemd. Daar waar over pedagogisch beleidsplan gesproken wordt, wordt het pedagogisch beleidsplan specifiek bedoeld. Daar waar over pedagogisch werkplan gesproken wordt, wordt het pedagogisch werkplan specifiek bedoeld. Cursief gedrukte teksten zijn citaten vanuit de documenten.

Bevindingen

De houder maakt het pedagogisch beleidsplan inzichtelijk en toegankelijk via de website van de organisatie. Het pedagogisch werkplan van de locatie is voor ouders op locatie inzichtelijk.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het nieuwe pedagogisch beleidsplan. Er vindt iedere 6 weken een teamoverleg plaats waarbij pedagogische zaken als het beleid en omgang met de kinderen aan de orde komen.

De wet schrijft voor dat wordt omschreven hoe kinderen worden gestimuleerd in de ontwikkeling van motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. In het pedagogisch beleidsplan wordt uitgelegd hoe de kinderen op deze ontwikkelingsgebieden worden uitgedaagd en welke methoden worden ingezet.

Voor het ontwikkelen van themagerichte activiteiten wordt met de VVE-methode Uk & Puk gewerkt. De pedagogische werkwijze volgt de beginselen en uitgangspunten van het Daltononderwijs.

Het pedagogisch beleid bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het pedagogisch beleid beschrijft verder voldoende de volgende voorwaarden:

- de wijze waarop het mentorschap is vormgegeven;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen;
- het beleid omtrent het gebruik maken van opvang gedurende extra dagdelen;
- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep, opgemerkt wordt dat in het pedagogisch werkplan gesproken wordt van een maximale groepsgrootte van 16 kinderen, de locatie is geregistreerd in het LRK met 11 kinderen;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep kunnen verlaten;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en de wijze waarop naar een doorlopende lijn naar het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd.
- de wijze van signalering van bijzonderheden in de ontwikkeling staat beschreven. Daarnaast wordt verwezen naar het protocol opvallende ontwikkeling waarin de uitgebreide uitwerking staat omtrent het observeren van bijzonderheden en doorverwijzen van de ouders. Het verdient de aanbeveling om naast verwijzing dit protocol als bijlage op te nemen in het pedagogisch beleid;
- de concrete taakomschrijving en de wijze waarop de begeleiding van stagiairs plaatsvindt.

Er is geen sprake van afwijking van de beroepskracht-kindratio op dit KDV. Zodoende valt de beoordeling van dit aspect in het pedagogisch beleidsplan buiten beschouwing.

Conclusie:

Het pedagogisch beleid voldoet aan de nieuwe kwaliteitseisen geldend vanaf 01-01-2018.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de ochtend plaats. Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- Kringmoment
- Zingen en muziek maken
- Zelfstandig lezen kinderen
- Toiletmoment
- Vrij spelen
- Eet- en drinkmoment
- Traktatiemoment

Uit de praktijkobservatie en het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat ze op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid van het KDV. Het pedagogisch handelen op het KDV wordt periodiek met de leidinggevende en beroepskrachten besproken en geëvalueerd.

Observatie A

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Bij de start van de observatie zitten de kinderen met de beroepskracht in de kring. Tijdens het kringmoment houdt de beroepskracht extra aandacht voor een kind dat nog moet wennen aan de groepssituatie. De beroepskracht is sensitief voor zijn signalen en reageert bemoedigend: "Jij mag naast Puk zitten, kom durf jij dat?" Ze stelt het kind op zijn gemak door af te leiden: "Kijk eens wie is er groter *Naam kind* of Puk?" Vervolgens geeft het kind aan niet in de kring een handje te willen geven aan een ander kindje. De beroepskracht reageert: "Ik vind het superstoer dat je in de kring zit. Weet je wat we afspreken? Dan mag jij met je doekje." Ze geeft het kind iets vertrouwd van thuis waardoor het kind zich veiliger gaat voelen in de situatie. Hiermee werkt ze aan het opbouwen van een vertrouwde relatie met het kind. Tijdens het kringmoment benoemt ze regelmatig hoe goed het gaat: "*Naam kind* je doet het hartstikke goed." Het kind is op zijn gemak gesteld hiermee en voelt zich voldoende veilig om actief mee te doen met de groepsmomenten. Gedurende de observatie houden de beroepskrachten contact met alle kinderen door gesprekjes waarbij er veel ruimte is voor de eigen inbreng van kinderen. Het welbevinden van de kinderen is goed tijdens de observatie.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Observatie B

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Tijdens de observatie maakt de beroepskracht van verschillende situaties die zich voordoen een leermoment. Tijdens het kringmoment besteedt de beroepskracht aandacht aan het groepsgevoel door alle kinderen goedemorgen te wensen en de namen te oefenen. De dagen van de week worden geoefend en de beroepskracht legt het programma van de morgen uit. Verder worden de begrippen 'groot', 'groter dan', 'klein' en 'kleiner dan' geoefend. De beroepskracht betreft de kinderen hierbij door ze in groepjes naast elkaar te laten staan en de vergelijken. Ook Puk wordt meegenomen bij dit leerdoel. Daarna wordt een lied geoefend en muziek gemaakt. Ieder kind krijgt een muziekinstrumentje hiervoor. Tot slot mogen de kinderen zelfstandig uit boekjes lezen waarna de kinderen overgaan op vrij spelen in de ruimte. De beroepskracht voert veel gesprekjes met de kinderen tijdens de observatie. Er is sprake van een taalrijke omgeving. De kinderen doen gedurende de observatie ervaringen op waarmee de fijne motoriek, de cognitieve- en taalontwikkeling, de sociale ontwikkeling en de creatieve fantasie worden gestimuleerd.

De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Observatie C

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Op het moment van observatie vinden diverse groepsmomenten plaats waarbij kinderen leren in groepsverband contact te hebben met elkaar en basisvaardigheden in hun sociale ontwikkeling gestimuleerd worden. Dit gebeurt tijdens het opruimen, het kringmoment, een viering van de geboorte van een broertje, maar ook de momenten waarop vrije activiteiten plaatsvinden. De kinderen leren met verschillende kinderen van verschillende leeftijden samen te spelen. Kinderen die nieuw zijn worden hartelijk ontvangen en bij het groepsproces betrokken. De beroepskrachten begeleiden de sociale interacties tussen kinderen onderling op een positief stimulerende manier.

Observatie D

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

De beroepskrachten zijn in de omgang met volwassenen beleefd en betrokken. Ze lagen het goede voorbeeld zien in de omgang met de kinderen en andere volwassenen, door een beleefde woordkeuze, belangstelling te tonen, te luisteren, informatie te geven en behulpzaam te zijn.

Voorbeeldfunctie

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.

Conclusie

Peuteropvang Fris! Kinderdagverblijven Zonnewende De Ravelijn biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Fris! Kinderdagverblijven)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch Werkplan Fris! Kinderdagverblijven locatie De Zonnewende Ravelijn Peuteropvang , januari)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.
De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit de steekproef op het moment van inspectie blijkt het volgende:
De beroepskrachten, de locatiemanager, de uitvoerend bestuurders en de vervangend locatiemanager zijn ingeschreven en gekoppeld aan Fris! Kinderdagverblijven Locatie BSO B.V. in het personenregister kinderopvang (PRK) en daarbij zijn de verklaringen omtrent gedrag natuurlijke personen goedgekeurd.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De toezichthouder heeft van de beroepskrachten het diploma ingezien. Deze diploma's zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao kinderopvang een kwalificatie geven.

Aantal beroepskrachten

Op het moment van het onaangekondigde inspectiebezoek worden 11 kinderen opgevangen van 2 jaar en ouder.
De beroepskracht-kindratio is daarmee geborgd.
Er vindt alleen opvang gedurende de ochtend plaats op dit kinderdagverblijf.

Opmerking

Er vindt op de ochtend van het bezoek een rondleiding van een ouder plaats. Het kind van de ouder wordt tijdelijk in de groep opgevangen. Er worden 12 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Er vindt een tijdelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio plaats.
De locatiemanager arriveert na een half uur en neemt de rondleiding over. Daarna is door de toezichthouder gesproken met de locatiemanager over de situatie. De locatie is alleen gedurende de ochtenden geopend, zodoende is afwijking van de beroepskracht-kindratio niet mogelijk. De locatiemanager heeft de toezichthouder uitleg gegeven. De locatiemanager geeft aan dat het gebruikelijk is dat de locatiemanager de rondleidingen met ouders op zich neemt. Er is sprake van een incidentele situatie. De ouder was eerder gearriveerd dan was afgesproken met de locatiemanager. Er is adhoc besloten door de beroepskrachten dat de beroepskracht deze rondleiding op zich ging nemen.

Er vindt normaliter geen afwijking van de beroepskracht-kindratio plaats op deze peuteropvang.

De locatiemanager houdt regelmatig kantoor op deze locatie of is telefonisch bereikbaar en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn in geval van een calamiteit.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderen worden op het kinderdagverblijf in een vaste stamgroep opgevangen per ochtend opgevangen.

Op het moment van observatie worden 11 kinderen in een vaste stamgroep opgevangen.

De toezichthouder heeft op locatie de plannings- en presentielijsten ingezien.

De maximale stamgroepgrootte is momenteel per ochtend:

Maandag: 8 kinderen

Dinsdag: 12 kinderen

Woensdag: 11 kinderen

Donderdag: 12 kinderen

Vrijdag: 8 kinderen

De toezichthouder heeft de mentorindeling gezien op de groep.

Aan ieder kind is een mentor toegekend.

Er zijn 3 vaste beroepskrachten toegewezen aan het kinderdagverblijf.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeiende bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De volgende nieuwe items (als gevolg van gewijzigde regelgeving per 01-01-2018) zijn beoordeeld:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Fris! Kinderdagverblijven kiest voor de insteek om naast de meest recente risico-inventarisatie, uitgevoerd in december 2017, een beleidsplan veiligheid en gezondheid 2018 in te voeren. Dit betreft: Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Fris! Kinderdagverblijven, Locatie De Zonnewende, Januari 2018.

Op basis van de inventarisatie is een actieplan opgesteld. De voortgang van het actieplan wordt met een bepaalde frequentie geëvalueerd. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid bijgesteld.

De beroepskrachten zijn per mail op de hoogte gesteld van het nieuwe beleid. De beroepskrachten hebben het beleid gelezen. Iedere 6 weken vindt een teamvergadering plaats. Het beleid is tijdens de teamvergadering besproken. Tevens worden per teamvergaderingen onderwerpen uit het beleid als terugkerend agendapunt besproken. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op locatie aanwezig en inzichtelijk.

NB: Binnen dit inspectie-onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk getoetst.

De beroepskrachten op dit kindercentrum zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de wettelijke voorschriften. Er is te allen tijde ten minste een volwassene aanwezig met een certificaat EHBO aan kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Fris! Kinderdagverblijven, Locatie De Zonnewende, Januari 2018.)

Accommodatie

Uit de wet kinderopvang vloeiende bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorg dragen voor een accommodatie waar verantwoorde kinderopvang geboden kan worden.

Het volgende nieuwe item (als gevolg van gewijzigde regelgeving per 01-01-2018) is beoordeeld:

- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Eisen aan ruimtes

Er wordt dagelijks gebruik gemaakt van de aan de groepsruimte grenzende buitenspeelruimte. Dit speelplein is direct grenzend aan het kindercentrum gevestigd.

Voor het kinderdagverblijf geldt dat er tenminste 3 m² vaste buitenspeelruimte per aanwezig kind is.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Fris! kinderdagverblijven Zonnewende de Ravelijn
PO (Peuteropvang)
Website : <http://www.friskinderdagverblijven.nl>
Aantal kindplaatsen : 11
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Fris! Kinderdagverblijven Locatie BSO B.V.
Adres houder : Linie 540
Postcode en plaats : 7325 DZ Apeldoorn
KvK nummer : 57386366
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 08-11-2018
Opstellen concept inspectierapport : 27-11-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 04-12-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-12-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-12-2018
Openbaar maken inspectierapport : 10-12-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.