



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

KDV De Bloemenweide (KDV)

Linie 540

7325 DZ Apeldoorn

Registratienummer 109515882

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	30-08-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-11-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Gegevens voorziening .....	17
Gegevens toezicht .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen omtrent gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2018 zijn, in overleg en opdracht van de gemeente, de nieuwe kwaliteitseisen getoetst. Het betreft nieuwe eisen binnen de items:

- Pedagogisch beleid;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Veiligheid en gezondheid;
- Accommodatie.

## **Beschouwing**

Op 1 augustus 2014 is Fris! Kinderdagverblijven gestart op locatie De Bloemenweide te Apeldoorn. Het kinderdagverblijf bevindt zich in een kantoorpand waar meerdere bedrijven gehuisvest zijn. De locatie heeft een besloten binnentuin grenzend aan het pand waar gebruik van wordt gemaakt.

De locatie biedt dagopvang in 4 stamgroepen: een babygroep, twee peutergroepen en een verticale groep (0-4 jaar).

Er is coöperatief meegewerkt door het management aan dit onderzoek.

Op het onderdeel pedagogisch beleid heeft overleg en overreding plaatsgevonden.

## **Inspectiegeschiedenis:**

- 24-09-2015; jaarlijks onderzoek: er zijn geen overtredingen.
- 05-04-2016; jaarlijks onderzoek: er zijn geen overtredingen.
- 22-08-2017; jaarlijks onderzoek: er zijn geen overtredingen.

## **Bevindingen**

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat Kinderdagverblijf De Bloemenweide voldoet aan de getoetste voorwaarden.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk betreft een beoordeling van het pedagogisch klimaat van het kindercentrum.

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal items onderdeel moet uitmaken van dit beleidsdocument. Het pedagogisch beleid van het KDV is inhoudelijk gecontroleerd op een volledige weergave van de nieuwe kwaliteitseisen per 01-01-2018.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft de pedagogische werkwijze beschreven in de volgende beleidsdocumenten: Pedagogisch beleidsplan Fris! Kinderdagverblijven januari 2018 en Fris! Kinderdagverblijven locatie: De Bloemenweide januari 2018.

#### Begrippen

Voor de leesbaarheid van deze uitwerking worden de beide documenten samen 'het pedagogisch beleid' genoemd. Daar waar over pedagogisch beleidsplan gesproken wordt, wordt het pedagogisch beleidsplan specifiek bedoeld. Daar waar over pedagogisch werkplan gesproken wordt, wordt het pedagogisch werkplan specifiek bedoeld. Cursief gedrukte teksten zijn citaten vanuit de documenten.

#### Er is overleg en overreding toegepast

Uit de eerste beoordeling van het pedagogisch beleid kwam naar voren dat het pedagogisch beleid op een aantal punten nog niet volledig de pedagogische werkwijze beschrijft volgens de nieuwste eisen geldend vanaf 01-01-2018.

De houder heeft hierop een aangepast pedagogisch werkplan aan de toezichthouder gemaild.

Bij de beoordeling is uitgegaan van de volgende documenten: Pedagogisch beleidsplan Fris! Kinderdagverblijven januari 2018 en Fris! Kinderdagverblijven locatie: De Bloemenweide januari 2018 (tweede versie).

#### Bevindingen

De houder maakt het pedagogisch beleidsplan inzichtelijk en toegankelijk via de website van de organisatie. Het pedagogisch werkplan van de locatie is voor ouders op locatie inzichtelijk.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het nieuwe pedagogisch beleid.

Er vindt iedere 6 weken een teamoverleg plaats waarbij pedagogische zaken als het pedagogisch beleid en omgang met de kinderen aan de orde komen.

De wet schrijft voor dat wordt omschreven hoe kinderen worden gestimuleerd in de ontwikkeling van motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. In het pedagogisch beleidsplan wordt uitgelegd hoe de kinderen op deze ontwikkelingsgebieden worden uitgedaagd en welke methoden worden ingezet.

De pedagogische werkwijze volgt de beginselen en uitgangspunten van het Daltononderwijs. Voor het ontwikkelen van themagerichte activiteiten wordt met de VVE-methode Uk & Puk gewerkt.

Het pedagogisch beleid bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het pedagogisch beleid beschrijft verder voldoende de volgende voorwaarden:

- de wijze waarop het mentorschap is vormgegeven;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen;
- het beleid omtrent het gebruik maken van opvang gedurende extra dagdelen;
- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep kunnen verlaten, waaronder het verlaten van de stamgroep om buiten te spelen in de aan het gebouw grenzende buitenspeelruimte;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en de wijze waarop naar een doorlopende lijn naar het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd;
- de wijze van signalering van bijzonderheden in de ontwikkeling. Daarnaast wordt verwezen naar het protocol 'opvallende ontwikkeling' waarin de uitgebreide uitwerking staat omtrent het observeren van bijzonderheden en doorverwijzen van de ouders. Het verdient de aanbeveling om naast verwijzing dit protocol als bijlage op te nemen in het pedagogisch beleid;
- de taken die stagiairs in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop de begeleiding van stagiairs plaatsvindt.

Over de openingstijden van het KDV staat het volgende beschreven in het pedagogisch werkplan:  
*Fris! Kinderdagverblijven is geopend van 07:00 uur tot 18:30 uur.*

*De vaste breng- en haaltijden zijn van 's morgens 07:00 uur tot 09.00 uur. Tussen de middag kunnen de kinderen gehaald worden tussen 12:00 uur – 12:30 uur of gebracht worden tussen 12.30 uur tot 13.00 uur. Het ophalen 's middags is vanaf 16.00 uur tot uiterlijk 18:30 uur.*

De houder heeft in het pedagogisch beleid een dagrooster beschreven. In dit dagrooster worden de tijden beschreven waarop een beroepskracht begint met een dienst en eindigt met een dienst. Tevens worden de pauzetijden beschreven en de manier waarop deze worden ingevuld.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een beschrijving van de tijdsblokken waarop niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio ('*voldoen aan BKR*') en de tijdsblokken waarop wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio ('*niet voldoen aan BKR*').

#### Opmerking

Het KDV is geopend tot 18:30. De toezichthouder merkt op dat het tijdsblok 17:00 tot 18:30 niet beschreven staat. Het is niet duidelijk of gedurende dit tijdsblok wel of niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De houder dient dit aan te vullen.

#### Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet na overleg en overreding aan de nieuwe kwaliteitseisen geldend vanaf 01-01-2018.

### **Pedagogische praktijk**

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

*Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.*

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

#### Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de ochtend plaats. Er heeft een observatie in de groepen geel, blauw, rood en groen plaatsgevonden. Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- vrij spelen
- eet- en drinkmoment
- toiletronde
- voorlezen tafel
- voedingsmoment baby
- buiten spelen

Uit de praktijkobservatie en het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat ze op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid van het KDV. Het pedagogisch handelen op het KDV wordt periodiek met de leidinggevende en de beroepskrachten besproken en geëvalueerd.

#### Observatie A

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep*

Bij de observatie is het contact van de beroepskrachten met de kinderen zorgzaam en ongedwongen. De beroepskrachten bieden de kinderen duidelijkheid en veiligheid door het dagprogramma op een voor de kinderen vertrouwde wijze aan te bieden. Dit gebeurt aan de hand van picto's van Uk & Puk. De beroepskrachten leggen uit wat ze gaan doen en wat de kinderen kunnen verwachten: "Ik ga even een boekje lezen en daarna gaan we plassen."

De beroepskrachten communiceren op een voor de kinderen vertrouwde wijze, gaan bijvoorbeeld door de hurken en houden oogcontact met de kinderen.

Op de babygroep heeft de beroepskracht extra aandacht voor een baby tijdens een voedingsmoment. Ze probeert de baby op zijn gemak te stellen door de baby te voeden op een voor hem vertrouwde en veilige wijze.

Het welbevinden van de kinderen is goed tijdens de observatie.

#### *Structuur en flexibiliteit*

*Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor de kinderen.*

## Observatie B

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting*

Tijdens de observatie doen zich diverse leermomenten voor. Tijdens het kring/tafelmoment wordt op interactieve wijze een verhaal door de beroepskracht voorgelezen. De beroepskracht laat de platen uit het boek aan ieder kind. Ze vertelt in rust haar verhaal en bouwt pauzes in zodat de kinderen de ruimte krijgen om te reageren. De beroepskracht stelt de kinderen daarbij beurtelings open vragen: "Wat is dat voor dier?" De beroepskrachten voeren gesprekjes met de kinderen tijdens de observatie. De beroepskrachten stellen vragen over het spel van kinderen. Daarnaast gaan beroepskrachten in op initiatieven tot gesprek van de kinderen. Er is sprake van wederkerigheid.

De kinderen doen gedurende de observatie ervaringen op waarmee de fijne motoriek, de cognitieve- en taalontwikkeling, de sociale ontwikkeling en de creatieve fantasie worden gestimuleerd.

Na het eet- en drinkmoment vindt voor de groepen het buitenspeelmoment plaats. De kinderen gaan volgens een voor hen bekend ritueel aan een vluchtkoord zingend naar buiten. De beroepskrachten begeleiden de kinderen hierbij. Buiten kunnen doen de kinderen individueel of met elkaar experimenteren met de aanwezige spelmaterialen en spelinrichting. De kinderen hebben de ruimte om hun energie kwijt te raken en hebben plezier met elkaar.

*De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.*

## Conclusie:

KDV De Bloemenweide biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Fris! Kinderdagverblijven, januari 2018)
- Pedagogisch werkplan (Fris! Kinderdagverblijven locatie: De Bloemenweide januari 2018 versie aangeleverd op 22-11-2018)

## Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit de steekproef op het moment van inspectie blijkt het volgende:  
De beroepskrachten, de locatiemanager, de uitvoerend bestuurders en de vervangend locatiemanager zijn ingeschreven en gekoppeld aan De Bloemenweide B.V. in het personenregister kinderopvang (PRK) en daarbij zijn de verklaringen omtrent gedrag natuurlijke personen goedgekeurd.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De toezichthouder heeft van de beroepskrachten de diploma's ingezien. Deze diploma's zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao kinderopvang een kwalificatie geven.

### Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie zijn er aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Vereist aantal beroepskrachten
Geel	3	0-1,5 jr.	1	1
Blauw	12	1-4 jr.	2	2
Rood	7	1-4 jr.	2	2
Groen	11	0-4 jr.	2	2

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette pedagogisch medewerkers is voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR).

Uit een steekproef op de locatie blijkt uit de presentielijsten en de personeelsroosters dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

### Aandachtspunt

Op het moment van inspectie zijn 7 beroepskrachten op het kindercentrum aanwezig. Er is gesproken met de beroepskrachten en de vervangend locatiemanager over de momenten waarop pauze wordt genomen door de beroepskrachten en de duur hiervan. De pauzes op dit kindercentrum vinden in twee rondes plaats van 13:00-13:30 u. en 13:30 en 14:00 u. Gezien de vastgelegde pauzetijden zal een pauzeronde met 3 beroepskrachten en een pauzeronde met 4 beroepskrachten plaatsvinden. De beroepskrachten geven aan dat daarom tijdens de pauzes wakkere kinderen naar een andere groep gebracht worden. Groepen rood en geel worden dan samengevoegd en groepen groen en blauw worden dan samengevoegd. Uit de gesprekken blijkt dat de locatiemanager normaliter ingezet wordt als beroepskracht op een groep tijdens de pauzetijden als er sprake is van een oneven aantal beroepskrachten tijdens de pauzes van de beroepskrachten. Dit is op de dag van de inspectie niet aan de orde vanwege een incidentele afwezigheid van de locatiemanager. De toezichthouder heeft besproken met de beroepskrachten dat te allen tijde minimaal de helft van het aantal beroepskrachten ingezet dient te worden indien wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.



Bij een oneven aantal beroepskrachten dient hier rekening mee te worden gehouden. Dit is tevens besproken met de locatiemanager. Ook in geval van deze incidentele situatie, de afwezigheid van de locatiemanager, dient bij afwijking van de beroepskracht-kindratio minimaal de helft van het aantal beroepskrachten ingezet te worden.

Er zijn zowel bij het openen als bij het sluiten van het kinderdagverblijf altijd minimaal twee beroepskrachten aanwezig.

#### Conclusie:

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Tijdens de inspectie vond de opvang plaats in de volgende stamgroepen:

<b>Groep</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>
Geel	3	0-1,5 jr.
Blauw	12	1-4 jr.
Rood	7	1-4 jr.
Groen	11	0-4 jr.

<b>Groep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Kinderen</b>
Geel	0-4 jaar	12
Blauw	2-4 jaar	16
Rood	0-4 jaar	12
Groen	0-4 jaar	16

De groepen hebben elk een vaste groepsruimte tot de beschikking.

Uit de steekproef en op de groepen aanwezige mentorlijsten blijkt dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Verder is een indeling van de vaste beroepskrachten per groep inzichtelijk op het informatiebord van het kinderdagverblijf.

Hieruit blijkt uit de steekproef:

- Aan ieder kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

#### Conclusie

Kinderen worden in een vaste stamgroep opgevangen. Omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Mentorlijsten

## Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De volgende nieuwe items (als gevolg van gewijzigde regelgeving per 01-01-2018) zijn beoordeeld:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Fris! Kinderdagverblijven kiest voor de insteek om naast de meest recente risico-inventarisatie uitgevoerd in december 2017 een beleidsplan veiligheid en gezondheid 2018 in te voeren. Dit betreft:

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Fris! Kinderdagverblijven, Locatie: De Bloemenweide, Januari 2018.

Op basis van de inventarisatie is een actieplan opgesteld. De voortgang van het actieplan wordt met een bepaalde frequentie geëvalueerd. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid bijgesteld.

De beroepskrachten zijn per mail op de hoogte gesteld van het nieuwe beleid. De beroepskrachten hebben het beleid gelezen. Iedere 6 weken vindt een teamvergadering plaats. Het beleid is tijdens de teamvergadering besproken. Tevens worden per teamvergaderingen onderwerpen uit het beleid als terugkerend agendapunt besproken.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op locatie aanwezig en inzichtelijk.

NB: Binnen dit inspectie-onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet volledig inhoudelijk getoetst.

De beroepskrachten op dit kindercentrum zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de wettelijke voorschriften.

Er is te allen tijde ten minste een volwassene aanwezig met een certificaat EHBO aan kinderen.

### **Aandachtspunt**

Op het moment van observatie ligt een baby in een kinderwagen te slapen. De kap van de kinderwagen staat omhoog met een doek eroverheen.

De toezichthouder heeft met de invalkracht gesproken over de risico's die kunnen ontstaan bij het slapen te slapen leggen van een baby in een kinderwagen. Door de kap omhoog te zetten wordt de luchtcirculatie aanzienlijk verminderd. De beroepskracht doet vervolgens de doek weg bij de kap van de kinderwagen. Een kinderwagen is geen slaapplek maar een vervoersmiddel voor baby's. De beroepskracht legt na het bespreken van deze situatie het kind in een vast ledikant te slapen.

De toezichthouder heeft het protocol veilig slapen bij de houder opgevraagd. Er wordt in dit protocol niet gesproken van een slaapsituatie anders dan in bed.

Dit protocol geeft geen invulling aan het slapen van kinderen in een kinderwagen.

De houder is verantwoordelijk voor het veilig en verantwoord laten slapen van kinderen op het kinderdagverblijf en dient hierop een consequent beleid te voeren.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Fris! Kinderdagverblijven, Locatie: De Bloemenweide, Januari 20)
- Protocol veilig slapen

## Accommodatie

Uit de wet kinderopvang vloeiende bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor een accommodatie waar verantwoorde kinderopvang geboden kan worden.

Het volgende nieuwe item (als gevolg van gewijzigde regelgeving per 01-01-2018) is beoordeeld:

- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

### **Eisen aan ruimtes**

De buitenspeelruimte is bij dit kinderdagverblijf niet direct grenzend aan de groepsruimtes. Er is een binnenplein direct grenzend aan het gebouw waarin het kinderdagverblijf is gevestigd. De buitenspeelruimte is niet direct toegankelijk. De beroepskrachten en kinderen moeten een inpannige route afleggen om bij de buitenspeelruimte te kunnen komen. Het afleggen van deze route verloopt bij de observatie met een vluchtkoord. De kinderen zijn vertrouwd met het ritueel.

### **Conclusie:**

Er is voldoende buitenspeelruimte voor het aantal aanwezige kinderen aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Plattegrond

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li> <li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li> </ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Bloemenweide  
Website : <http://www.friskinderdagverblijven>  
Vestigingsnummer KvK : 000030449782  
Aantal kindplaatsen : 48  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Bloemenweide B.V.  
Adres houder : Linie 540  
Postcode en plaats : 7325 DZ Apeldoorn  
KvK nummer : 61159565  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 30-08-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 23-11-2018  
Zienswijze houder : 29-11-2018  
Vaststelling inspectierapport : 30-11-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-11-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-11-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 05-12-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het is prettig om terug te lezen dat u tevreden bent over ons pedagogisch handelen en de veilige warme sfeer die er heerst.

Wat betreft het aandachtspunt over het slapen in de kinderwagen op pagina 11 wil ik graag benoemen dat dit wel in ons werkplan benoemt staat en dat er door ouders een formulier ondertekend moet worden voor afwijkende afspraken met betrekking tot het anders slapen. Deze afspraak zullen wij dan ook nog toevoegen aan het protocol veilig slapen.