



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Fris! Kinderdagverblijven Locatie BSO B.V. (BSO)
Klingelbeek 28
7339 LD Ugchelen
Registratienummer 359845216

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	06-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2018 zijn, in overleg en opdracht van de gemeente, de nieuwe kwaliteitseisen getoetst. Het betreft nieuwe eisen binnen de items:

- Pedagogisch beleid;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Veiligheid en gezondheid.

Beschouwing

Fris! locatie Eloy is onderdeel van Fris! Kinderdagverblijven. De BSO is sinds 2017 gevestigd in een Unit die naast de gelijknamige basisschool in Ugchelen geplaatst is. Daarnaast maken zij gebruik van de hal van de school.

In de unit wordt ook peuteropvang aangeboden door dezelfde organisatie.

Inspectiegeschiedenis:

- 07-04-2016; jaarlijks onderzoek: overtreding op het onderdeel veiligheid en gezondheid. Voor de locatie is geen oudercommissie, ondanks de inspanningen van de houder.
- 29-09-2016; nader onderzoek: Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de houder niet over is gegaan op herstel van de overtredingen tijdens het onderzoek op 7-04-2016 geconstateerd zijn. De houder geeft als reden aan dat er geen structurele opvang meer heeft plaatsgevonden op het kinderparadijs 'Malkenschoten' na het inspectieonderzoek van 07-04-2016.
- 09-02-2017; incidenteel onderzoek. Tijdens het bezoek aan de locatie is geconstateerd dat wordt voldaan aan de onderzochte eisen met betrekking tot kinderopvang. De toezichthouder heeft vastgesteld dat uitbreiding van het aantal kindplaatsen naar 50 kindplaatsen redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. De houder dient naar aanleiding van deze uitbreiding het pedagogisch beleid en het beleid omtrent veiligheid en gezondheid te actualiseren en te borgen. Dit is besproken met de houder.
- 10-10-2017; jaarlijks onderzoek: geen overtredingen.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat BSO Fris! Eloy grotendeels voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er is een overtreding geconstateerd op het onderdeel personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk betreft een beoordeling van het pedagogisch klimaat van het kindercentrum.

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal items onderdeel moet uitmaken van dit beleidsdocument. Het pedagogisch beleidsplan is inhoudelijk gecontroleerd op een volledige weergave van de nieuwe kwaliteitseisen per 01-01-2018.

Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-13 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Pedagogisch beleid

De houder heeft de pedagogische werkwijze beschreven in de volgende documenten: Pedagogisch beleidsplan Fris! Kinderdagverblijven en Pedagogisch Werkplan Fris! Kinderdagverblijven locatie Eloy, januari 2018. De houder maakt het algemene pedagogisch beleidsplan inzichtelijk en toegankelijk via de website van de organisatie. Het pedagogisch werkplan is voor ouders op locatie inzichtelijk.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het nieuwe pedagogisch beleidsplan. Er vindt iedere 6 weken een teamoverleg plaats waarbij pedagogische zaken als het beleid en omgang met de kinderen aan de orde komen.

De wet schrijft voor dat wordt omschreven hoe kinderen worden gestimuleerd in de ontwikkeling van motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. In het pedagogisch beleidsplan wordt uitgelegd hoe de kinderen op deze ontwikkelingsgebieden worden uitgedaagd en welke methoden worden ingezet, waaronder de beginselen en de uitgangspunten van het Daltononderwijs.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft verder voldoende de volgende voorwaarden:

- de wijze waarop het mentorschap is vormgegeven;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen;
- het beleid omtrent het gebruik maken van opvang gedurende extra dagdelen;
- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten;
- De tijden waarop tijdens vakanties en schoolvrije dagen minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is staan concreet beschreven in het pedagogisch werkplan. Tevens staan de tijden waarop niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio concreet beschreven in het beleid;

- De wijze van signalering van bijzonderheden in de ontwikkeling staat beschreven. Daarnaast wordt verwezen naar het protocol opvallende ontwikkeling waarin de uitgebreide uitwerking staat omtrent het observeren van bijzonderheden en doorverwijzen van de ouders. Het verdient de aanbeveling om naast verwijzing dit protocol als bijlage op te nemen in het pedagogisch beleid;
- Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen, in geval van het open deuren beleid, op deze BSO blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het totaal aantal kinderen op de locatie;
- In het pedagogisch werkplan wordt verwezen naar het stagebeleid. In dit beleid staan de concrete taakomschrijving en de wijze waarop de begeleiding van stagiairs plaatsvindt beschreven. Het verdient de aanbeveling om naast verwijzing dit beleid als bijlage op te nemen in het pedagogisch beleid.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet na overleg en overreding aan de nieuwe kwaliteitseisen geldend vanaf 01-01-2018.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde buitenschoolse opvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-13 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Situatie observatie

De observatie vond in de middag na schooltijd plaats. Er wordt opgevangen in de vier basisgroepen: Geel, Blauw, Rood en Groen. Per basisgroep is 1 beroepskracht aanwezig.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten en de observaties blijkt dat ze op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid van de organisatie. Het pedagogisch handelen op de BSO wordt periodiek met de leidinggevende en beroepskracht besproken en geëvalueerd. Er vindt iedere 6 weken een teamoverleg plaats.

Tijdens de observatie vonden de volgende momenten plaats:

- Keuze maken voor activiteiten via kiesbord
- Buitenactiviteit
- Vrij spelen binnen en buiten

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van **het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang** (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Observatie A

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Observatie:

De kinderen zijn ontspannen aanwezig. Het welbevinden van de kinderen is goed. Op het moment van observatie wordt energiek in groepjes gespeeld. De kinderen laten daarbij zien dat ze plezier hebben met elkaar. De kinderen zijn met interesse bezig met hun activiteit. De kinderen zijn vertrouwd met de beroepskrachten. De beroepskrachten doen actief mee en zijn positief en stimulerend aanwezig.

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Observatie B

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting
Vrije tijd / ontspanning*

Observatie:

Op de middag van observatie mogen de kinderen kiezen tussen verschillende activiteiten via het kiesbord. De kinderen zijn autonoom in het kiezen van hun spel of activiteiten. De beroepskrachten begeleiden de kinderen hierbij. De volgende activiteiten staan op het programma: - appeltje maken, - vriendschapsboom, - bootcamp en vrij spelen. Het thema is familie en vriendschap en op basis hiervan zijn de activiteiten gebaseerd, waaronder de vriendschapsboom. De kinderen worden tevens betrokken bij het activiteitsaanbod. Een kind heeft aangegeven graag een bootcamp te willen geven aan de kinderen. Zijn activiteit staat daarom op het programma. Deze activiteit vindt buiten plaats. De beroepskracht laat het kind de activiteit uitleggen en voordoen. Het kind brengt het enthousiast over op de andere kinderen. De beroepskracht ondersteunt het kind door over de bootcamp verder uitleg te geven en actief mee te doen. De kinderen doen energiek mee. Er zijn diverse mogelijkheden om te experimenteren met de motoriek en de energieke activiteiten geven de kinderen de ruimte om de schooldrukke kwijt te raken. Binnen wordt gespeeld met beschikbare spelmaterialen. Er wordt geknutseld en een groepje kinderen speelt tafelvoetbal. Buiten vinden verder spelactiviteiten plaats bij een zandtafel. Een beroepskracht begeleidt een groep kinderen bij het maken van een verkeersplein. Samen met de kinderen heeft ze een plein gemaakt met verkeerslichten, parkeerplaatsen en een zebra. Ze stimuleert de kinderen om na te denken over de verkeerssituatie die ze nabootsen: "Wat missen we dan nog?" De kinderen komen met ideeën en bootsen met elkaar een verkeerssituatie na. De kinderen doen gedurende de observatie ervaringen op waarmee de fijne motoriek, de cognitieve- en taalontwikkeling, de sociale ontwikkeling en de creatieve fantasie worden gestimuleerd.

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldrukke af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau de activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Conclusie:

BSO Fris! Kinderdagverblijven biedt verantwoorde buitenschoolse opvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Fris! Kinderdagverblijven)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch Werkplan Fris! Kinderdagverblijven locatie Eloy, januari 2018.)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toelichting of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.
De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit de steekproef op locatie blijkt dat de beroepskrachten, de locatiemanager en de uitvoerend bestuurders zijn ingeschreven en gekoppeld aan Fris! Kinderdagverblijven in het personenregister kinderopvang (PRK) en daarbij zijn de verklaringen omtrent gedrag goedgekeurd.

Er zijn 2 uitvoerend bestuurders volgens de gegevens conform NHR.
De VOG verificatie in het PRK geeft het volgende weer over de uitvoerend bestuurders:

Functionarissen/bestuurders conform NHR

Naam	Inschrijving PRKP	Koppeling PRKP	VOG-verificatie
Bestuurder 1	V 31-05-2018	X Niet gekoppeld	X Niet in orde
Bestuurder 2	V 13-09-2018	X Niet gekoppeld	V In orde

De houder heeft de toezichthouder een VOG rechtspersonen overlegd voor beide bestuurders.
Voor bestuurder 1 is de VOG rechtspersonen afgegeven op: 25-09-2018
Voor bestuurder 2 is de VOG rechtspersonen afgegeven op: 19-09-2018

Uit het telefonisch contact met de administratie van de organisatie blijkt dat de KVK gegevens van Fris! Kinderdagverblijven zoals vermeld in het LRK niet overeenkomen met het KVK nummer van deze BSO, te weten 57386366.

De houder dient ervoor zorg te dragen dat de gegevens in het LRK van een locatie bekend zijn en kloppend zijn. Een koppeling van de bestuurders is niet mogelijk in het PRK wanneer de juiste KVK gegevens van de organisatie niet in het LRK vermeld staan.

Conclusie

De houder van een kindercentrum heeft geen zorg gedragen voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. Dit betreft de uitvoerend bestuurders.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De toezichthouder heeft van de beroepskrachten de diploma's ingezien. Deze diploma's zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao kinderopvang een kwalificatie geven.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van de observatie vindt opvang plaats in de volgende groepssamenstelling:

Basisgroep	Aantal kinderen van 4 jaar en ouder	Beroepskrachten aanwezig	Beroepskrachten nodig
Geel	9	1	1
Blauw	10	1	1
Rood	7	1	1
Groen	9	1	1
Oranje	6	1	1

De beroepskracht-kindratio is geborgd.

Er zijn altijd minimaal 2 beroepskrachten aanwezig op het kindcentrum. Er vindt tijdens de reguliere bso-middag geen afwijking van de beroepskracht-kindratio plaats.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De toezichthouder heeft de indelingen van de basisgroepen op locatie ingezien. Op de dag van inspectie vindt opvang plaats in de volgende basisgroepen:

Basisgroep	Aantal kinderen van 4 jaar en ouder
Geel	9
Blauw	10
Rood	7
Groen	9
Oranje	6

De kinderen worden opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep is op het moment van inspectie 10 kinderen.

Aan alle kinderen is een mentor toegewezen. De toezichthouder heeft de mentorindelingen per basisgroep ingezien.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Mentorindeling

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De volgende nieuwe items (als gevolg van gewijzigde regelgeving per 01-01-2018) zijn beoordeeld:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Fris! Kinderdagverblijven kiest voor de insteek om naast de meest recente risico-inventarisatie, uitgevoerd in december 2017, een beleidsplan veiligheid en gezondheid 2018 in te voeren.

Dit betreft:

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Fris! Kinderdagverblijven, Locatie Eloy, Januari 2018.

Op basis van de inventarisatie is een actieplan opgesteld. De voortgang van het actieplan wordt met een bepaalde frequentie geëvalueerd. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid bijgesteld.

De beroepskrachten zijn per mail op de hoogte gesteld van het nieuwe beleid. De beroepskrachten hebben het beleid gelezen. Iedere 6 weken vindt een teamvergadering plaats. Het beleid is tijdens de teamvergadering besproken. Tevens worden per teamvergaderingen onderwerpen uit het beleid als terugkerend agendapunt besproken.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op locatie aanwezig en inzichtelijk.

NB: Binnen dit inspectie-onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk getoetst.

De beroepskrachten op dit kindercentrum zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de wettelijke voorschriften.

Er is te allen tijde ten minste een volwassene aanwezig met een certificaat EHBO aan kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Fris! Kinderdagverblijven, Locatie Eloy, Januari 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Fris! Kinderdagverblijven)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch Werkplan Fris! Kinderdagverblijven locatie Eloy, januari 2018.)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Fris! Kinderdagverblijven Locatie BSO B.V.
Website : <http://www.friskinderdagverblijven.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000026836750
Aantal kindplaatsen : 54

Gegevens houder

Naam houder : Fris! Kinderdagverblijven
Adres houder : Linie 540
Postcode en plaats : 7325 DZ Apeldoorn
Website : www.friskdv.nl
KvK nummer : 50860429
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 06-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 09-11-2018
Zienswijze houder : 29-11-2018
Vaststelling inspectierapport : 29-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-11-2018
Openbaar maken inspectierapport : 05-12-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Naar aanleiding van de inspectie die heeft plaatsgevonden op 6 september 2018 bij Fris! Kinderdagverblijven (BSO) aan de Klingelbeek 28 in Ugchelen, geven wij in deze zienswijze graag onze reactie op het rapport.

Wij hebben de afgelopen weken met man en macht geprobeerd om erachter te komen wat er niet correct ingeschreven / gekoppeld was bij de bestuurder. In dit proces zijn we echt van het kastje naar de muur gestuurd. Zowel de GGD, als Gemeente Apeldoorn, als Justis en DUO konden ons steeds niet verder helpen en er werden tegenstrijdige zaken benoemd. Wij betreuren ten zeerste dat niemand ons expliciet kon aangeven wat er precies mist en wat we moesten doen om het correct geregistreerd te krijgen. Dit neemt niet weg dat wij ons er van bewust zijn dat wij eindverantwoordelijk zijn voor onze registratie en koppelingen. Wij zijn dan ook erg blij dat nu alles voor elkaar is.

De Kamer van Koophandel heeft bevestigd dat Mischa van der Vliet alleen bestuurder is. Fris! Kinderdagverblijven locatie BSO B.V. (KvK 57386366) valt onder bestuurder de Fris! Groep B.V. (KvK 57386056). De Fris! Groep valt onder bestuurder Van der Vliet Beheer B.V. (08150032) met bestuurder Mischa Raymond van der Vliet.

Bijlages verstuurd naar mevr. Poortinga:

- Gewaarmerkt uittreksel KvK: Fris! Kinderdagverblijven locatie BSO B.V. en Fris! Groep B.V.
- Afgegeven VOG Rechtspersoon: met aanvraagnummer 20180904000567 zijn de volgende rechtspersonen onderzocht: Van der Vliet Beheer B.V. en Fris! Groep B.V.

Conclusie namens Fris! Kinderdagverblijven:

- De VOG van Mischa van der Vliet is nu correct gekoppeld en geverifieerd.
- Linda van der Vliet had niet als uitvoerend bestuurder gescreend moeten worden, dit is officieel alleen Mischa van der Vliet. Linda van der Vliet is uitgeschreven uit het Persoonsregister Kinderopvang. Linda van der Vliet stond in het PKR nog als contactpersoon geregistreerd, dit is bij opstart destijds ingevuld. Deze hebben wij middels een wijzigingsformulier "Kinderopvang of Buitenschoolse opvang" aangepast naar contactpersoon Ilse Hoogstad – Manager Eloy. Dit wijzigingsformulier is opgestuurd naar Gemeente Apeldoorn.
- De KvK gegevens van Fris! Kinderdagverblijven locatie BSO B.V. zoals vermeld in het LRK komen inmiddels met elkaar overeen. Dit is via de mail bevestigd door Gemeente Apeldoorn.

Met vriendelijke groet,
Fris! Kinderdagverblijven BSO Eloy