



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Fris! Kinderdagverblijven De Schakel-Donken BSO (BSO)

Muntersdonk 11

7326 BD Apeldoorn

Registratienummer 317724393

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	27-06-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-08-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	5
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie	12
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	16
Accommodatie	17
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risico gestuurd toezicht. De GGD' en in Nederland werken volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Documentenonderzoek;
- Locatiebezoek;
- Observaties van de praktijk;
- Gesprekken met beroepskrachten;
- Mailcontact met locatie verantwoordelijke.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen binnen domeinen:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid;
- Accommodatie.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport. Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing

Locatie

BSO Fris! De Schakel-Donken bevindt zich aan de Muntersdonk 11 te Apeldoorn in de gelijknamige basisschool. De BSO biedt ruimte aan 17 kinderen die in één basisgroep worden opgevangen. Momenteel is de BSO 3 middagen in de week geopend, maandag-, dinsdag -en donderdagmiddag van 14.00-18.30 uur.

Er is een nauwe samenwerking met de nabijgelegen locatie BSO Fris! De Schakel-Hoeven.

Wijziging ophoging kindplaatsen

BSO de Schakel-Donken staat geregistreerd met 17 kindplaatsen in de leeftijd 4 tot 12 jaar. Op 01-06-2024 is er een verzoek tot ophoging kindplaatsen binnengekomen bij de gemeente Apeldoorn. De houder verzoekt een ophoging kindplaatsen van 17 naar 23 kindplaatsen.

In overleg met de gemeente is besloten om deze aanvraag mee te nemen in dit jaarlijkse onderzoek.

Inspectiegeschiedenis

- 11-12-2023: Jaarlijks onderzoek: de houder voldoet aan alle getoetste voorschriften;
- 08-11-2022: Onderzoek na registratie: de houder voldoet aan alle getoetste voorschriften;
- 14-07-2022: Onderzoek voor registratie: de bevindingen zijn positief, advies tot opname register kinderopvang.

Bevindingen en conclusie

Op 27 juni 2024 is BSO Schakel-Donken in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

Er wordt niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke kwaliteitsvoorschriften. Er is een tekortkoming op het domein **Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving** geconstateerd. Hiervoor is geen herstelaanbod geboden.

De binnen- en buitenruimte zijn veilig en toegankelijk ingericht in overeenstemming met het aantal van de op te vangen kinderen. De binnen- en buitenruimte is toereikend voor 23 kindplaatsen.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Verzachtende omstandigheden

De locatie is met het aantal beschikbare m² toereikend, veilig en passend ingericht voor de aangevraagde 23 kindplaatsen.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- wijzigingen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

De houder heeft een verzoek tot wijziging kindplaatsen ingediend op 01-06-2024. De houder wil graag het aantal geregistreerde kindplaatsen opheffen naar 23.

Op 27-06-2024 is dit wijzigingsverzoek in overleg met de gemeente meegenomen in het jaarlijkse onderzoek op locatie BSO Schakel-Donken.

Tijdens dit onderzoek blijkt dat de houder al meer kinderen opvangt dan de 17 geregistreerde kind aantallen waar de houder mee staat geregistreerd.

Terugkijkend in de kindplanning van de daadwerkelijk aanwezige kinderen, blijken over kalenderjaar 2024 in elk geval 21 BSO-dagen te zijn geweest waarbij de houder minimaal 18 kinderen en maximaal 22 kinderen heeft opgevangen.

Ook op de dag van dit onderzoek zijn er 22 kinderen aanwezig.

De houder heeft niet voldaan aan de wettelijke eis dat de houder van een kindcentrum onverwijld (direct, zonder uitstel) mededeling doet aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindcentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 27-06-2024)
- Wijzigingsformulier exploitatie
- Landelijk Register Kinderopvang
- Kindplanning Kidsconnect, daadwerkelijk aanwezige kinderen, van 11-01-2024 tot en met 27-06-2024.

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan vastgesteld:

- Algemeen Pedagogisch Beleidsplan Fris! Kinderdagverblijven Januari 2024
- Pedagogisch werkplan/locatieplan Pedagogisch werkplan Fris! Kinderdagverblijven Locatie: De Schakel-Donken BSO juni 2024

In deze plannen is de pedagogische werkwijze vastgelegd.

Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten in overeenstemming met het beleid handelen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Regiomanager Fris! Kinderdagverblijven, d.d. 11-06-2024)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 27-06-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 27-06-2024)
- Observatie (d.d. 27-06-2024)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen Pedagogisch Beleidsplan Fris! Kinderdagverblijven Januari 2024)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Fris! Kinderdagverblijven Locatie: De Schakel Donken BSO juni 2024)
- Ouderapp (KidsKonnnect, aanwezigheidsregistratie kinderen - 11 januari 2024 tot en met 27 juni 2024)
- Wijzigingsformulier exploitatie
- Stuurkaart 30 – Gedragscodes Schakel.

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Iedereen die werkt, woont of structureel aanwezig is op een locatie waar kinderen worden opgevangen, moet in het bezit zijn van een VOG, ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld aan de houder. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Beroepskrachten

De aanwezige beroepskrachten zijn middels een steekproef gecontroleerd in het personenregister kinderopvang (PRK). Uit het PRK is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven met een goedgekeurde VOG in het PRK. En gekoppeld zijn aan de houder.

Houder

De houder is als bestuurder ingeschreven en gekoppeld in het PRK. Daarbij is de verklaring omtrent gedrag goedgekeurd.

Structureel aanwezige volwassenen

Met structurele aanwezigheid wordt bedoeld: minimaal eens per 3 maanden een half uur aanwezig zijn. De locatieverantwoordelijke en pedagogisch coach zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerkers moeten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Beroepskrachten

De beroepskrachten die bij Schakel-Donken werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. De diploma's van de beroepskrachten zijn op basis van een steekproef ingezien.

Pedagogisch beleidsmedewerker en coach

De pedagogisch beleidsmedewerker en coach hebben een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder dient voldoende beroepskrachten in te zetten voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Tijdens de inspectie waren er de volgende kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aanwezige kinderen	Leeftijden kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Blauwe groep & Groene groep gecombineerd	22	4-6 jaar: 14 7-12 jaar: 8	2	2

De verhouding tussen het aantal kinderen op een groep en het aantal ingezette beroepskrachten is op het moment van inspectie voldoende op grond van de rekenregels. De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

Uit een steekproef blijkt uit de presentielijsten en het personeelsrooster van weken 24, 25 en 26 dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

Afwijkende inzet beroepskrachten

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleid minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Beroepskrachten in opleiding

Op deze locatie worden momenteel geen stagiaires ingezet.

Achterwacht

Er is een achterwachtregeling getroffen met locaties van dezelfde houder. In geval van een calamiteit is een volwassene, van de getroffen regeling, binnen vijftien minuten aanwezig. Mocht er slechts één beroepskracht worden ingezet, is ter ondersteuning van de beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. Dit is vastgelegd in het pedagogisch werkplan en het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de locatie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Basisgroepen

Er zijn twee basisgroepen bij BSO Schakel-Donken:

- Basisgroep Blauw voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar, tot maximaal 11 kinderen;
- Basisgroep Groen voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar, tot maximaal 12 kinderen;

Nota bene

De basisgroepen en het pedagogisch beleid zijn al ingericht op de aanvraag ophoging kindplaatsen. De houder heeft een aanvraag gedaan voor 23 kindplaatsen en staat op moment van dit onderzoek geregistreerd met 17 kindplaatsen.

Dit staat verder toegelicht onder het domein **Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving - wijzigingen**.

Mentorschap

Ieder kind heeft een mentor. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 27-06-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 27-06-2024)
- Observatie (d.d. 27-06-2024)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen Pedagogisch Beleidsplan Fris! Kinderdagverblijven Januari 2024)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Fris! Kinderdagverblijven Locatie: De Schakel Donken BSO juni 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Personeelsrooster (week 24, 25 en 26)
- Ouderapp (KidsKonnnect, aanwezigheidsregistratie kinderen - 11 januari 2024 tot en met 27 juni 2024)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgesteld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid Fris! Kinderdagverblijven. Locatie: De Schakel – Donken BSO, versie Januari 2024;
- Bijlage 1: Actieplan. Locatie: Fris! De Schakel Donken;
- Actieplan Gezondheid Fris! Kinderdagverblijven BSO Locatie De Schakel - Donken;
- Actieplan Veiligheid en Verslag BSO Locatie De Schakel - Donken.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid leidt ertoe dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Tijdens het locatiebezoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid besproken met de aanwezige beroepskrachten.

In het beleid veiligheid en gezondheid worden de volgende onderdelen concreet omschreven:

- De wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren;
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
- De wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn;
- De wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders;
- De wijze waarop de achterwacht is geregeld.

EHBO

Tijdens de inspectie is gedurende de dagopvang tenminste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

In de praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is een observatie gedaan en een steekproef genomen om te toetsen of het voorgenomen veiligheids- en gezondheidsbeleid adequaat is. De observatie is echter niet toereikend. De houder is ervoor verantwoordelijk dat een adequaat veiligheids- en gezondheidsbeleid gevoerd wordt.

Het volgende is geobserveerd:

- Schoonmaakmiddelen: deze worden buiten bereik van kinderen bewaard;
- Kinderen geven op een kiesbord aan welke activiteiten zij ondernemen, zo weten de beroepskrachten ten alle tijden waar de kinderen zich bevinden.
- De beroepskrachten bergen hun eigen persoonlijke spullen, zoals tassen, buiten bereik van kinderen op;
- Handhygiëne: in de toiletten is een handenwasgelegenheid met water en zeep aanwezig.
- Kinderen en beroepskrachten wassen voor en na het eten hun handen. Beroepskracht attenderen kinderen hierop, wanneer zij het vergeten;
- Geopende voedingsproducten worden gecodeerd met de datum van opening;
- Kinderen spelen alleen onder toezicht van een beroepskracht buiten op het plein voor het bso-lokaal of hebben een toestemmingsformulier voor het spelen op het schoolplein;
- Zonbescherming: op bepaalde tijden wordt er niet naar buiten gegaan. Alle kinderen worden voor het naar buiten gaan ingesmeerd met zonnebrand;
- Wanneer kinderen een allergie hebben staat dit op een duidelijk zichtbare plek in het digitale kindvolgsysteem aangegeven. Dit is ook inzichtelijk voor beroepskrachten die invallen op locatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 27-06-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 27-06-2024)
- Observatie (d.d. 27-06-2024)
- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid en gezondheid (Veiligheids- en gezondheidsbeleid Locatie: De Schakel – Donken BSO, versie Januari 2024)
- Plan van aanpak (Bijlage 1: Actieplan. Locatie: Fris! De Schakel Donken.)
- Actieplan Gezondheid Fris! Kinderdagverblijven BSO Locatie De Schakel - Donken;
- Actieplan Veiligheid en Verslag BSO Locatie De Schakel - Donken.

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De buitenschoolse opvang heeft een eigen ruimte in het pand.

Over het gebruik van de binnenruimten staat in het pedagogisch werkplan het volgende:

"De groepsruimten van BSO De Schakel Donken zijn zodanig ingericht dat de kinderen op een veilige manier kunnen spelen. De indeling van de groepsruimten bieden kinderen de mogelijkheid om zelf keuzes te maken. Er zijn allerlei mogelijkheden gecreëerd zodat kinderen in kleine groepjes of alleen kunnen spelen, maar ook kunnen kiezen in welk hoekje zij willen spelen. Het zijn flexibele en uitdagende indelingen van de ruimte, waarbij de zelfstandigheid van het kind gestimuleerd wordt."

En verderop in het pedagogisch werkplan over de buitenruimte:

"Wij vinden het belangrijk dat kinderen vaak buiten spelen. We streven om minimaal 1 keer per dag met de kinderen naar buiten te gaan waar zij keuze hebben uit verschillende materialen en speelmogelijkheden. De buitenruimte is zodanig ingericht dat kinderen uitgedaagd worden om de wereld om hen heen te ontdekken en buiten iets te beleven hebben. Zij komen in contact met de natuur zoals zand en bladeren. Er is een groot schoolplein rondom het schoolgebouw waar gevoetbald, geknikkerd en overige sport/spel activiteiten kunnen worden gedaan. Daarnaast is er aan voldoende buitenruimte met zandbak, speeltoestellen en voldoende ruimte voor ontspanning. Kortom: plekken met talloze mogelijkheden voor natuurlijk en avontuurlijk spelen en leren."

Bevindingen binnenruimte

Binnen BSO Schakel-Donken is één eigen groepsruimte (Fris Kinderdagverblijven groep - Basisgroep Groen) en 2 gedeelde ruimtes met school, die wel ten alle tijden beschikbaar is voor de BSO onder de openingstijden van de BSO. De groepsruimten zijn te bereiken via de hal en zijn open en transparant. In de hal kunnen kinderen de jassen en tassen opbergen. De eigen groepsruimte heeft een eigen keuken om te gebruiken. De toiletten van deze locatie bevinden zich in een aparte ruimte in de groepsruimte. De toiletten van deze locatie bevinden zich op de hal.

De locatie staat geregistreerd met 17 kindplaatsen, met 2 basisgroepen. Er ligt een aanvraag voor 23 kindplaatsen. Om maximaal 23 kinderen op te vangen heeft de houder 80,5m² binnenruimte nodig.

Volgens de houder aangeleverde plattegrond beschikt de houder over het volgende aantal m²:

Groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd kinderen	Beschikbare m²	Minimaal vereiste m²
Fris! Kinderdagverblijven groep (basisgroep groen)	12	4-12	63 m ²	42 m ²
Speellokaal	extra speelruimte	4-12	83,69 m ²	n.v.t.
Gedeelde kleuterruimte 51,06 M2 (basisgroep blauw)	11	4-6	51,06 m ²	38,5 m ²

De groepsruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen, ook voor de aangevraagde ophoging tot 23 kindplaatsen.

Tijdens dit onderzoek zaten de groepen gecombineerd, in hun eigen basisgroep, in de eigen groepsruimte van de houder. De groepen zaten in hun eigen basisgroep, aan een eigen basisgroep tafel. Waarbij duidelijk te zien is dat de kinderen de regels kennen. Zo komen ze hun eigen onderzetter ophalen voor hun beker bij de beroepskracht, wassen ze hun handen voor het eet-, en drinkmoment en zoeken ze rustig hun basisgroep op om te gaan zitten.

Dat ervoor gekozen kan worden om samen te voegen in één basisgroep ruimte, staat ook benoemd in het pedagogisch werkplan.

Bevindingen buitenruimte

Om maximaal 23 kinderen op te vangen heeft de locatie 69 m² buitenruimte nodig. Dit is aanwezig en voldoende groot voor het aantal kinderen.

Groepen **hebben** een rechtstreekse deur naar het buitenspeel terrein. De basisgroepen hebben het buitenspeel terrein aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd. Beide basisgroepen gaan via basisgroep Groen naar het buitenspeel terrein.

De binnen- en buitenruimte zijn veilig en toegankelijk ingericht in overeenstemming met het aantal van de op te vangen kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van accommodatie.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 27-06-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 27-06-2024)
- Observatie (d.d. 27-06-2024)
- Plattegrond binnenruimte
- Plattegrond buitenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Fris! Kinderdagverblijven De Schakel-Donken BSO
Website : <http://www.friskinderdagverblijven.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000049716085
Aantal kindplaatsen : 17

Gegevens houder

Naam houder : Fris! Kinderdagverblijven Locatie BSO B.V.
Adres houder : Sebastiaanplein 1
Postcode en plaats : 7333 BA Apeldoorn
KvK nummer : 57386366
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : K. Scholten

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 27-06-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 17-07-2024
Zienswijze houder	: 23-07-2024
Vaststelling inspectierapport	: 13-08-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-08-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-08-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 16-08-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In het inspectierapport wordt aangegeven dat er niet volledig wordt voldaan aan de getoetste wettelijke kwaliteitseisen. De gemeente Apeldoorn berekend de huur op basis van het aantal geregistreerde kindplaatsen, commercieel is het dus een onvoordelige keuze om een ruim aantal kindplaatsen aan te geven. Echter willen wij als kinderopvang organisatie wel meebewegen in de aanmeldingen vanuit kinderen die ook op de betreffende basisschool zitten. Dit betekent dat er soms voor korte periode een disbalans kan plaats vinden in het aantal kinderen dat gebruik maakt van de opvang en geregistreerd staat, uiteraard zijn wij hier alert op.

Tijdens de inspectie hebben wij kunnen aantonen dat wij voldoende pedagogisch medewerkers inzetten voor het aantal kinderen dat wij opvangen en dat het aantal beschikbare m² toereikend, veilig en passend is ingericht voor de aangevraagde 23 kindplaatsen. Voor de volledigheid heeft Fris! Kinderdagverblijven de kindplaatsen van de overige BSO's nagekeken. Wij bedanken Kim voor het inspectierapport en de mooie observaties.