



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

De Vlinderhoeve (KDV)

Bouwmeestershoeve 100

7326 RN Apeldoorn

Registratienummer 487122471

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	15-12-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-01-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Veiligheid en gezondheid .....	11
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op vrijdag 15 december 2023 is KDV De Vlinderhoeve van De Vlinderhoeve B.V. in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

GGD Noord- en Oost-Gelderland werkt volgens een model voor flexibele inspectie-activiteit, gebaseerd op landelijk beleid. Hierbij wordt in overleg met de gemeente bepaald hoe het inspectie-onderzoek wordt ingericht.

Bij deze locatie is gekozen om een aantal kwaliteitsvoorschriften te onderzoeken van het domein pedagogisch klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf De Vlinderhoeve maakt onderdeel uit van Fris! Kinderdagverblijven. Fris! Kinderdagverblijven heeft meerdere locaties in Apeldoorn, zowel dagopvang, als peuteropvang, als buitenschoolse opvang locaties.

KDV de Vlinderhoeve is gesitueerd in een woonwijk en zit in een pand wat bestaat uit twee samengevoegde woningen. Het is geregistreerd met 44 kindplaatsen en heeft drie stamgroepen, twee verticale groepen en een babygroep. Het kinderdagverblijf is alle doordeweekse dagen geopend.

De beroepskrachten en de locatiemanager hebben zich coöperatief opgesteld bij dit inspectie-onderzoek.

## **Inspectiegeschiedenis**

*Jaarlijks onderzoek 2021*

1-11-2021; Er wordt niet aan alle onderzochte kwaliteitsvoorschriften voldaan. Op het domein veiligheid en gezondheid wordt aan een voorschrift niet voldaan.

*Jaarlijks onderzoek 2022*

24-11-2022; De houder voldoet aan de onderzochte kwaliteitsvoorschriften.

## **Huidige bevindingen**

Bij dit onderzoek wordt voldaan aan de onderzochte voorschriften.

Een toelichting is te lezen in het onderliggende rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft het pedagogisch werkplan, Fris! Kinderdagverblijven Locatie: De Vlinderhoeve, januari 2023, doen toekomen. De beroepskrachten hebben verteld dat onderdelen van het pedagogisch beleid aan bod komen in teamvergaderingen. Er zijn ongeveer 6 teamvergaderingen per jaar. De visie van de organisatie is voor elke locatie hetzelfde.

De beroepskrachten hebben verteld dat nieuwe kinderen 1 keer wennen. Mocht dit niet goed gaan, dan kan er een langere wenperiode worden afgesproken met een opbouw van de duur dat het kind op de locatie aanwezig is. Dit wordt vooraf in gesprek met ouders besproken.

In het pedagogisch werkplan staat hierover vermeld:

*"In overleg met de pedagogisch medewerkers worden tijdens het intakegesprek, voor de plaatsingsdatum, een aantal wenmomenten afgesproken. Gemiddeld komen kinderen 1 a 2 keer wennen, een ochtend of een middag. Het uitgangspunt is de behoefte van de ouders en samen met de pedagogisch medewerker wordt er gekeken wat het beste is voor het kind."*

Hetgeen beschreven is en hetgeen besproken is om in grote lijnen overeen.

De beroepskrachten hebben verteld dat er altijd twee beroepskrachten beginnen in de ochtend en er ook met twee wordt gesloten. Dit komt overeen met wat hierover vermeld staat in het pedagogisch werkplan. Bij het onderdeel weekplanning is te lezen dat elke week er om 7 uur minimaal twee beroepskrachten beginnen en dat er om 18.30 uur met minimaal twee beroepskrachten wordt gesloten.

De houder heeft beschreven dat zij het belangrijk vinden dat kinderen vaak buiten spelen; *"Wij streven om minimaal 1 a 2 keer per dag met de kinderen naar buiten te gaan waar zij keuze hebben uit verschillende materialen en speelmogelijkheden. De buitenruimte is zodanig ingericht dat kinderen uitgedaagd worden om de wereld om hen heen te ontdekken en buiten iets te beleven hebben."* Vervolgend worden plekken benoemd met wat kinderen daar kunnen doen, zoals klimmen, verzamelen, mooie dingen maken en dergelijke. De buitenspeelruimte is volledig omheind en voorzien van een speeltoestel met een tunnel en een glijbaan. Er is een zandbak, een picknicktafel en een schuur voor de opslag van buitenspeelmateriaal. Tijdens het begin van het inspectiebezoek zijn vrijwel alle kinderen van de twee groepen beneden buiten aan het spelen. De buitenruimte biedt voldoende spelmogelijkheden op diverse terreinen.

### **Conclusie**

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan op het kindercentrum.

### **Gebruikte bronnen**

- Pedagogisch werkplan
- Gesprek locatieverantwoordelijke (tijdens bezoek aanwezig)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of de tijdens de inspectie aanwezige personen ingeschreven staan in het personenregister kinderopvang (PRK), waarmee tevens wordt voldaan aan het in bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag:

- De aanwezige vijf beroepskrachten van deze locatie.
- De aanwezige locatiemanager van deze organisatie.
- De (niet-aanwezige) locatiemanager van deze locatie van deze organisatie.

Alle hierboven genoemde onderzochte personen staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Hierbij zijn de verklaringen omtrent gedrag natuurlijke personen goedgekeurd. Tevens zijn alle bovengenoemde personen gekoppeld aan de houder.

### **Conclusie**

Gebleken is dat de houder voldoende zorgdraagt voor het voldoen aan de voorschriften met betrekking tot de verklaring omtrent gedrag en het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

Van de beroepskrachten die tijdens de inspectie werkzaam zijn op deze locatie, zijn de diploma's opgevraagd. Al deze beroepskrachten beschikken over een diploma van een passende opleiding conform de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Tijdens de inspectie zijn per groep de volgende hoeveelheid kinderen en beroepskrachten aanwezig:

	Aantal en leeftijden van kinderen per groep	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Gele groep (babygroep)	7 kinderen; 4 van 0 jaar en 3 van 1 jaar	2	2
Groene groep	7 kinderen; 2 van 3 jaar, 3 van 2 jaar, 2 van 1 jaar	1	1
Blauwe groep	12 kinderen; 4 van 3 jaar, 7 van 2 jaar, 1 van 1 jaar	2	2

De aanwezigheidslijsten en de personeelsroosters van week 49 en 50 zijn opgevraagd en door de houder aangeleverd. Uit een steekproef van deze gegevens blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet op het aantal en de leeftijden van de aanwezige kinderen per groep.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eis omtrent de inzet van voldoende beroepskrachten.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (tijdens bezoek aanwezig)
- Presentielijst
- Gesprek beroepskracht(en)
- Personeelsrooster
- Observatie
- Inzage digitale aanwezigheidssysteem

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- het onderwerp binnenmilieu binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Bij deze inspectie is alleen het onderdeel binnenmilieu van het veiligheids- en gezondheidsbeleid aan de orde gekomen.

Tijdens de inspectie is gezien dat de CO<sub>2</sub>-meter op de babygroep (op de eerste verdieping) 2130 ppm aangaf. Ook in de slaapruintes hangen CO<sub>2</sub>-meters, hierop wordt tussen de 400 en 600 ppm aangegeven. Op de verticale groepen op de begane grond is geen CO<sub>2</sub>-meter gezien.

De beroepskrachten hebben aangegeven de ramen open te zetten in de groepsruimte als de kinderen op bed liggen. De beroepskrachten geven aan dat de waarden tussen de 400 en 600 moeten zijn. Aangegeven wordt dat de beroepskrachten niet zeker weten of het apparaat goed werkt. De locatiemanager zet ter plekke een raam op een kier op de babygroep.

Naar aanleiding van de inspectie zijn de protocollen met betrekking tot ventilatie en binnenmilieu opgevraagd. Tevens is met de houder afgesproken dat de CO<sub>2</sub>-waardes worden gemeten en doorgegeven in de drie groepsruimtes. Dit is gebeurd.

De houder heeft het protocol gezondheid en hygiëne aangeleverd, hierin staat onder andere de volgende maatregelen met betrekking tot het binnenmilieu:

- *"in elke groepsruimte en slaapkamer hangt een CO<sub>2</sub> meter*
- *zorg voor voldoende en goede ventilatie*
- *zet de ventilatie de hele dag en nacht open of zet de ventilatie in een hogere stand*
- *creeer per dag meer ventilatiemogelijkheden door ramen open te zetten*
- *lucht dagelijks minimaal 10 minuten."*

Op 20 december heeft de locatiemanager (was niet tijdens de inspectie aanwezig) aan dat de medewerkers van de gele groep (babygroep, eerste verdieping) hebben aangegeven dat de ramen die ochtend niet op ventilatiestand stonden, wat wel de bedoeling is. Op de dag van de inspectie was het later op de dag rond de 800 ppm.

De houder heeft aangegeven dat er op de blauwe groep wel een CO<sub>2</sub> meter aanwezig was en de CO<sub>2</sub> meter van de groene groep ter reparatie bij de fabrikant lag.

Op 28 december heeft de locatiemanager een overzicht gestuurd van de temperatuur/CO<sub>2</sub> waardes van de gele groep. Hieruit blijkt dat de CO<sub>2</sub>-waardes niet boven de 800 uitkomen. Tevens heeft de locatiemanager aangegeven dat met de beroepskrachten op de gele groep is besproken dat de ramen op tochtstand moeten om de CO<sub>2</sub>-waardes niet op te laten lopen. De locatiemanager houdt hier dagelijks toezicht op.

Op 11 januari zijn de waardes aangeleverd van de groene en blauw groep. Een aantal malen in de week 1 is de ppm-waarde hoger dan 1000 gemeten.

Er is telefonisch contact geweest met de locatiemanager. Met de locatiemanager is besproken om de richtlijnen in het protocol gezondheid en hygiëne aan te scherpen op het onderdeel binnenmilieu.



De houder heeft dit op 18 januari aangeleverd:

*"in elke groepsruimte en slaapkamer hangt een CO2 meter Op onderstaande tabel kunnen de medewerkers aflezen hoe is het gesteld is met de luchtkwaliteit op de groepsruimte/ slaapkamer. Dit overzicht hangt naast iedere CO2 meter. De medewerkers kijken elk uur op de CO2 meters en passen zo nodig het ventilatie en luchtgedrag op de groep aan en ondernemen actie op het moment dat de CO2 meter een te hoge waarde aangeeft. Merken de medewerkers dat de waarde met regelmaat boven de 1000 PPM uitkomt dan melden zij dat bij de locatie manager zodat er actie op ondernomen kan worden."* Ook de tabel is opgenomen in het protocol.

### **Conclusie**

De houder heeft maatregelen getroffen om het binnenmilieu op orde te krijgen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (tijdens bezoek aanwezig)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Protocol (gezondheid en hygiëne)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)  Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
<b>Opleidingseisen</b>
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: De Vlinderhoeve
Website	: <a href="http://www.friskinderdagverblijven.nl">http://www.friskinderdagverblijven.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: De Vlinderhoeve B.V.
Adres houder	: Sebastiaanplein 1
Postcode en plaats	: 7333 BA Apeldoorn
KvK nummer	: 58365508
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. T. Dudok van Heel

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

### **Planning**

Datum inspectie	: 15-12-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 18-01-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 25-01-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 25-01-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 25-01-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 30-01-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.