



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Fris! Kinderdagverblijven BSO De Korf (BSO)

Postmeestersdreef 2

7328 KM Apeldoorn

Registratienummer 129992914

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	09-10-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-01-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op maandag 9 oktober 2023 is BSO de Kort van Fris! Kinderdagverblijven Locatie BSO B.V. in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

GGD Noord- en Oost-Gelderland werkt volgens een model voor flexibele inspectie-activiteit, gebaseerd op landelijk beleid. Hierbij wordt in overleg met de gemeente bepaald hoe het inspectie-onderzoek wordt ingericht.

Bij deze locatie is gekozen om de kwaliteitsvoorschriften te onderzoeken waarbij voorschriften uit het domein "Personeel en groepen" en het domein "Accommodatie" worden belicht.

Beschouwing

BSO de Korf maakt onderdeel uit van Fris! Kinderdagverblijven. De BSO is gevestigd in Katholieke Jenaplan Basisschool De Korf. De BSO is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. In vakanties en schoolvrije dagen wordt gekeken of het zinvol is om deze locatie open te houden. De opvang van de kinderen vindt dan geregeld plaats op een andere BSO van de houder.

Eind september 2022 is het aantal geregistreerde kindplaatsen teruggebracht naar 23. De BSO bestaat uit 2 basisgroepen. Er worden diverse binnenruimtes van school gebruikt.

Er is sinds een aantal maanden een nieuw ventilatiesysteem in het gebouw aangebracht.

De manager heeft aangegeven per januari 2024 mogelijk weer een derde groep te openen als het personeelsbestand dit toelaat. De manager is nog bezig met het maken van afspraken over ruimtes hiervoor.

De beroepskrachten en de manager hebben op prettige wijze medewerking verleend aan het onderzoek.

Inspectiegeschiedenis

- Jaarlijks onderzoek 2019: Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden;
- Jaarlijks onderzoek 2021: Er is een overtreding op een onderdeel van het domein personeel en groepen.
- Jaarlijks onderzoek 2022: Er wordt voldaan aan de onderzochte voorschriften, de overtreding van 2021 is opgelost.

Belangrijkste bevindingen

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Een toelichting is te lezen in het onderstaand rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De BSO is geregistreerd met 23 kindplaatsen. Tijdens de inspectie is gezien in de aanwezigheidslijsten dat op donderdag 5 oktober 24 kinderen aanwezig waren. Dit is met de manager besproken, er dient een wijziging te worden doorgegeven aan de gemeente met ophoging van het geregistreerde kindaanstal. Naar de toezichthouder is lopende het onderzoek een wijzigingsformulier opgestuurd met ophoging naar 28 kindplaatsen. De huidige registratie aantal kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang is leidend.

Het advies is om het aantal kindplaatsen conform het ingediende wijzigingsformulier uit te breiden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Het zorgdragen voor de uitvoering van het pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft op verzoek het pedagogisch werkplan van deze locatie aangeleverd, versie augustus 2023.

In het pedagogisch werkplan van deze locatie is vermeld: *"Wij vinden het belangrijk dat kinderen vaak buiten spelen. We streven om minimaal 1 keer per dag met de kinderen naar buiten te gaan waar zij keuze hebben uit verschillende materialen en speelmogelijkheden. De buitenruimte is zodanig ingericht dat kinderen uitgedaagd worden om de wereld om hen heen te ontdekken en buiten iets te beleven hebben....Er is een groot schoolplein rondom het schoolgebouw waar gevoetbald, hockey, geknikkerd en overige sport/spelactiviteiten gedaan kunnen worden."*

Bij de inspectie is vastgesteld dat de kinderen elke dag naar buiten gaan. De buitenruimte is zodanig ingericht dat er diverse spelactiviteiten gedaan kunnen worden. Er is een nestschommel, een panna-ruimte, een pingpongtafel, een duikelrek en rijdend materiaal.

Over het mentorschap is het volgende onder andere beschreven: *"De individuele contacten tussen ouders en leiding vinden zo nodig of wenselijk plaats: Iedere ouder en kind van de BSO krijgt bij aanvang te horen wie de mentor is van hun kind. Tevens is dit altijd terug te vinden in de Konnect app. Op de breng- en haal momenten worden de dagelijkse dingen uitgewisseld. En een extra gesprekje op verzoek van ouders of leiding."* Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat dit beleid wordt uitgevoerd.

Lopende het onderzoek heeft de houder een uitbreiding kindplaatsen aangevraagd bij de gemeente van 23 naar 28. Met de houder is besproken om het pedagogisch werkplan hierop aan te passen.

De houder heeft het als volgt aangepast:

Groep samenstellingen:

Basisgroep	Groepsruimte	Vierkante meters	Leeftijd kinderen	Capaciteit
Blauwe groep	Lokaal	63 m2	4-12 jaar	11 kinderen
Groene groep	Lokaal	63 m2	7-12 jaar	12 kinderen
Gele groep	Kleine hal	70 m2	4-12 jaar	5 kinderen

Tevens heeft de houder het volgende over de basisgroepen beschreven: *"Op maandag en dinsdag zijn er 2 basisgroepen geopend, de blauwe en de groene groep. De kinderen van de gele groep zullen samenvoegen met de blauwe groep. Op woensdag is de locatie gesloten. Op donderdag zijn er 3 basisgroepen geopend, de blauwe groep, de groene groep en de gele groep. Op vrijdag is er 1 basisgroep geopend, hier worden de kinderen van de groene en gele groep samengevoegd met de kinderen van de blauwe groep."*

Conclusie

Er wordt voldaan aan het voorschrift.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch werkplan (locatie de Korf, augustus 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang, is op basis van een steekproef onderzocht.

De steekproef is bepaald door te toetsen of de volgende personen ingeschreven staan in het personenregister kinderopvang (PRK), waarmee tevens wordt voldaan aan het in bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag:

- De aanwezige beroepskracht van deze locatie
- De aanwezige BBL-student
- De andere vaste beroepskracht van deze locatie
- De locatiemanager

Alle onderzochte personen zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder. Daarbij zijn de verklaringen omtrent gedrag natuurlijke personen goedgekeurd.

Conclusie

Uit de steekproef is gebleken dat de houder zorgdraagt voor het voldoen aan de voorschriften met betrekking tot de verklaring omtrent gedrag en het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

Van de beroepskrachten die zijn ingezet tijdens de inspectie zijn de kwalificaties overlegd. Hieruit blijkt dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de cao Kinderopvang.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens de inspectie zijn er 12 kinderen, er zijn 8 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar en 4 kinderen in de leeftijd van 7-13 jaar. Er is een beroepskracht en een BBL-student. Tijdens de inspectie wordt aan de beroepskracht-kind-ratio voldaan.

Uit de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 38, 39, 40 en 41 blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet.

Er is een BBL-student, aangegeven is dat de BBL-student deels intallig wordt ingezet. De inzetbaarheidsverklaring, de beroepspraktijkvormingsovereenkomst en de arbeidsovereenkomst is aangeleverd. Uit de aangeleverde stukken en het personeelsrooster blijkt dat de BBL-student conform de voorwaarden uit de cao Kinderopvang wordt ingezet.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt gewerkt met 3 basisgroepen, er wordt regelmatig samengevoegd. Tijdens de inspectie is er ook sprake van samenvoeging. Aangegeven wordt dat de gele groep op dit moment niet wordt gebruikt. In de tablet bestaat deze nog wel. Donderdag is de drukste dag. Er wordt dan veelal gewerkt in twee basisgroepen.

Op de donderdag 5 oktober zijn er 24 kinderen opgevangen, dit is 1 meer dan het aantal geregistreerde kindplaatsen. Dit is met de houder besproken, de houder heeft een wijzingsformulier ingevuld en naar de gemeente doen toekomen. Uit het gesprek blijkt dat er voor vaste gezichten voor de groepen wordt gekozen.

Via het ouderportaal-systeem kunnen ouders aangeven of ze toestemming geven dat het kind in een andere groep dan de vaste basisgroep wordt opgevangen. De ouders moeten dit aanklikken.

Mentorschap

In het ouderportaal-systeem is te vinden welke beroepskracht de mentor is van het kind. De beroepskracht heeft aangegeven wat het mentorschap inhoudt, zoals het bespreken van bijzonderheden van het kind. Dit voor zowel de beroepskracht als de ouders.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Opleidingsplan BBL
- Plaatsingsoverzicht
- Gesprek beroepskracht(en)
- Personeelsrooster
- Observatie

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

BSO de Korf is geregistreerd met 23 kindplaatsen. Bij de inspectie is aan de orde gekomen dat er reeds op een dag in de week 24 kinderen worden opgevangen. Hierop heeft de houder een wijzigingsformulier aangeleverd waarin wordt gevraagd om het kindplaatsaantal op te hogen naar 28.

Er wordt gebruik gemaakt van de volgende ruimten:

- De vaste groepsruimte van de BSO
- Het lokaal er tegenover
- Zowel de vaste groepsruimte als het lokaal er tegenover hebben een vide waar gespeeld kan worden
- De aula

Inrichting binnenruimte

De vaste groepsruimte is ingericht voor de opvang van BSO-kinderen. Er is spelmateriaal voor de diverse leeftijden. In de ruimte is een keukentje. Er is een poppenhuis, een speelgoedkeukentje, een bank, een hoge tafel en kasten met spelmateriaal, zoals spelletjes.

Op de vide staat een voetbaltafel en kapla.

De houder heeft een plattegrond aangeleverd, waarin de houder zelf heeft aangegeven dat de vaste groepsruimte en het lokaal er tegenover die nu worden gebruikt, beide 63 vierkante meter groot zijn. Het betreft geen officiële bouwtekening. Met 63 vierkante meter kunnen 18 kinderen per ruimte worden opgevangen. Met zowel de groepsruimte als de ruimte er tegenover zijn er voldoende vierkante meters voor bso beschikbaar.

Het lokaal er tegenover wordt op de dinsdag en de donderdag gebruikt. Tijdens de inspectie werd deze ruimte niet voor de bso gebruikt. De beroepskracht heeft aangegeven dat de tafels aan de kant worden geschoven en er spelmateriaal heen wordt gebracht, ook kan er soms op de vide worden gespeeld. Tevens wordt het digitale schoolbord soms gebruikt. Als deze ruimte wordt gebruikt, is dit voor de kinderen van 7-12 jaar. De jongere kinderen komen niet in dit lokaal.

De beroepskracht heeft aangegeven dat de aula soms wordt gebruikt. Deze ruimte beschikt niet over tafels. Bij sommige activiteiten wordt deze ruimte gebruikt.

Buitenruimte

De buitenruimte is aangrenzend gelegen aan de groepsruimte. Deze is geheel omheind. Er is een nestschommel, een panna-ruimte, een pingpongtafel, een duikelrek en fietsmateriaal. De buitenruimte is voldoende groot voor de opvang van 23 kinderen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen aan ruimtes. Er is voldoende vierkante meter beschikbaar voor de uitbreiding naar 28 kindplaatsen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Plattegrond

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Fris! Kinderdagverblijven BSO De Korf
Website : <http://www.friskinderdagverblijven.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000025070932
Aantal kindplaatsen : 23

Gegevens houder

Naam houder : Fris! Kinderdagverblijven Locatie BSO B.V.
Adres houder : Sebastiaanplein 1
Postcode en plaats : 7333 BA Apeldoorn
KvK nummer : 57386366
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. T. Dudok van Heel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 09-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 21-12-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 08-01-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-01-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-01-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 11-01-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.